

MANUAL
マニュアル
사용 설명서
使用手冊

Warnings & Cautions

警告・注意事項

경고 및 주의 사항

注意事項

Be sure to read the entire document for important safety guidelines.

安全に関するガイドラインの重要性に鑑み、本書の全文を必ずお読みください。

안전을 위하여 사용 전 본 안전 지침을 읽으십시오 .

请阅读该手册全部内容，以便了解重要的安全信息。



XREAL Air is NOT a toy for children.

XREAL Air は子供向けの玩具ではありません。

본 제품은 어린이 장난감이 아닙니다 .

XREAL Air 不是儿童玩具。



Do NOT force the temples to open beyond the designed range. This might cause optical malfunctions.

グラスのテンブルを設計範囲を超えた角度に広げようとししないでください。故障、誤作動の原因となります。

안경다리를 지정된 범위 이상으로 벌리지 마십시오 . 이로 인해 광학 오작동이 발생할 수 있습니다 .

不要过度将镜腿外张，光学系统可能因此受损。



Do NOT spray or pour liquid directly on XREAL Air, or expose Air to dripping or splashing. To clean, dampen a cloth with a neutral and soft cleaner and wipe down the lenses and temples.

XREAL Air に直接液体をスプレーしたり、液体洗剤や水をかけたりしないでください。また、XREAL Air に水滴や飛沫がかからないようにしてください。お手入れの際は、中性洗剤を糸くずの出ない柔らかい布に染み込ませて、レンズとテンブルを拭き掃除してください。

제품에 액체가 닿지 않도록 주의해 주세요 . 안경다리를 중성 클렌저에 적셔 렌즈와 안경다리를 닦아주세요 .

不要在 XREAL Air 上倒或喷洒液体，或将 XREAL Air 暴露在滴水、泼水中。如需清洁，请将眼镜布用中性、温和的清洁剂蘸湿，擦拭镜片和镜腿。



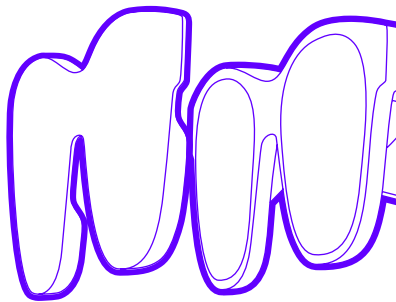
Keep the product away from fire and heat sources.

製品を火や熱源に近づけないで下さい。

제품을 화기 및 발열제품에 가까이 두지 마십시오 .

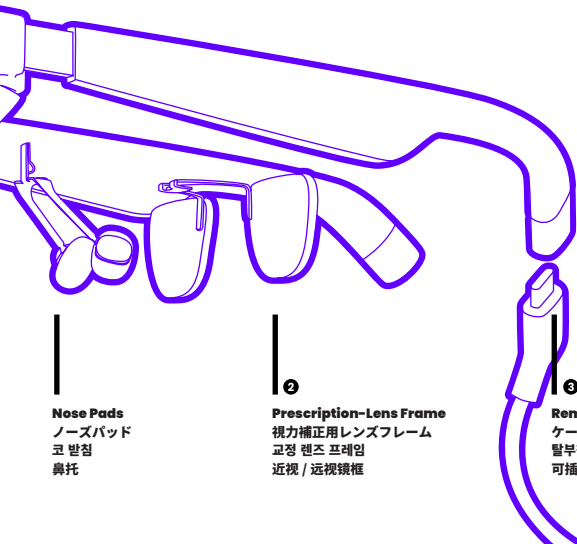
产品需远离火源或发热源。

Get to Know Your XREAL Air
XREAL Air について知ってみましょう
XREAL Air 알아보기
了解您的 XREAL Air



①
Light Shield
ライトシールド
라이트 실드
遮光镜片

XREAL Air



Nose Pads
노즈패드
코 받침
鼻托

②

Prescription-Lens Frame
視力補正用レンズフレーム
교정 렌즈 프레임
近视 / 远视镜框

③

Removable Cable
케이블 (着脱可能)
탈부착 가능 케이블
可插拔连接线



Glasses Case
글라스용 케이스
글래스 케이스
眼鏡盒

Adjustable Temple

調整可能なテンブル

조절식 글래스 다리

可调镜腿

Microphone

マイク

마이크

麦克风

Display On/Off

ディスプレイのオン / オフ ④

디스플레이 on/off

显示开关

Brightness Button

輝度ボタン

밝기 조절 버튼

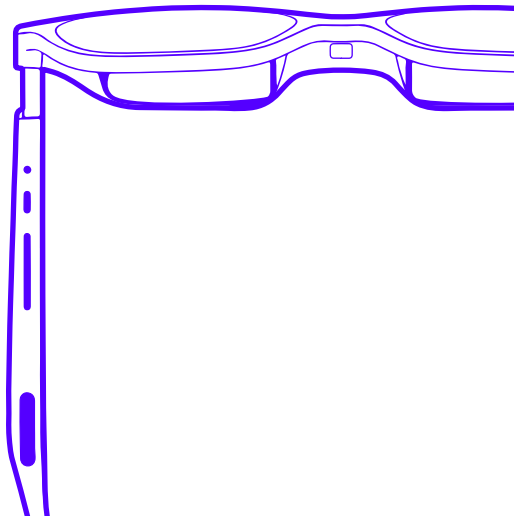
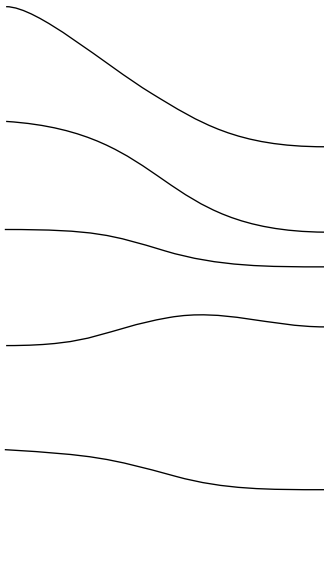
亮度按钮

Spatial Sound Speaker

空間音響スピーカー

스피커

立体声扬声器



- ❶ The light shield produces an immersive experience that completely blocks your field of view and physical surroundings. Please be responsible for creating and maintaining a safe environment.

라이트시ールドについて：ライトシールドはお客様の現実の視界を完全に遮断し、没入型の体験を生み出します。周囲の安全の確保についてはお客様ご自身でお願いいたします。

라이트 실드는 시야와 물리적인 주변 환경을 완전히 차단하는 몰입감 높은 환경을 만들어 줍니다. 안전한 환경에서 사용하시고 사용에 유의하여 주시기 바랍니다.

遮光镜片呈现的沉浸式体验会完全遮挡住视野和实际环境。请务必建立和维护安全的使用环境。

- ❷ Add your own prescription lenses at your local opticians (if required).

必要に応じて、視力補正用レンズを着用することもできます。

필요한 경우 안경점을 방문해 사용자의 시력에맞게 교정렌즈를 맞춘 후 착용해 주세요.

如有需要，请使用在当地验光师处验配的近视 / 远视镜片。

- ❸ The cable is not for charging as XREAL Air does not have a battery. Do not use any other cable than the one provided. If you want a replacement, you can purchase the cable through XREAL and our official distributors.

付属の USB Type-C ケーブルは XREAL Air とスマートフォンの接続専用となっております。付属のケーブル以外を、XREAL Air に使用しないでください。ケーブルを交換する必要がある場合は、XREAL 社からご購入いただけます。

※ XREAL Air はバッテリーを内蔵しておりませんので、充電用ケーブルではなく接続用ケーブルとなります。

XREAL Air 는 배터리가 없어, 케이블로 충전이 필요 없습니다. 제공된 케이블 외에 다른 케이블을 사용하지 마십시오. 케이블 교체를 원하시면 XREAL 및 공식 대리점을 통해 구매하실 수 있습니다.

XREAL Air 不含电池，此连接线不能用于充电。请勿使用其他连接线。如需更换连接线，可从 XREAL 和我们的官方分销商处购买。

- ❹ One click to turn on/off your XREAL Air.

ワンクリックして XREAL Air のオン / オフができます。

한번의 클릭으로 XREAL Air 를 온 / 오프 할 수 있습니다.

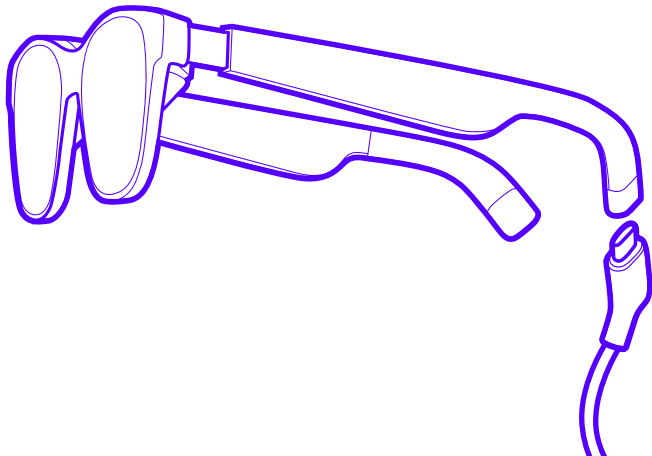
轻击一下便可开启 / 关闭 XREAL Air。

Let's Get Started

さあ、はじめよう

시작하기

开始使用

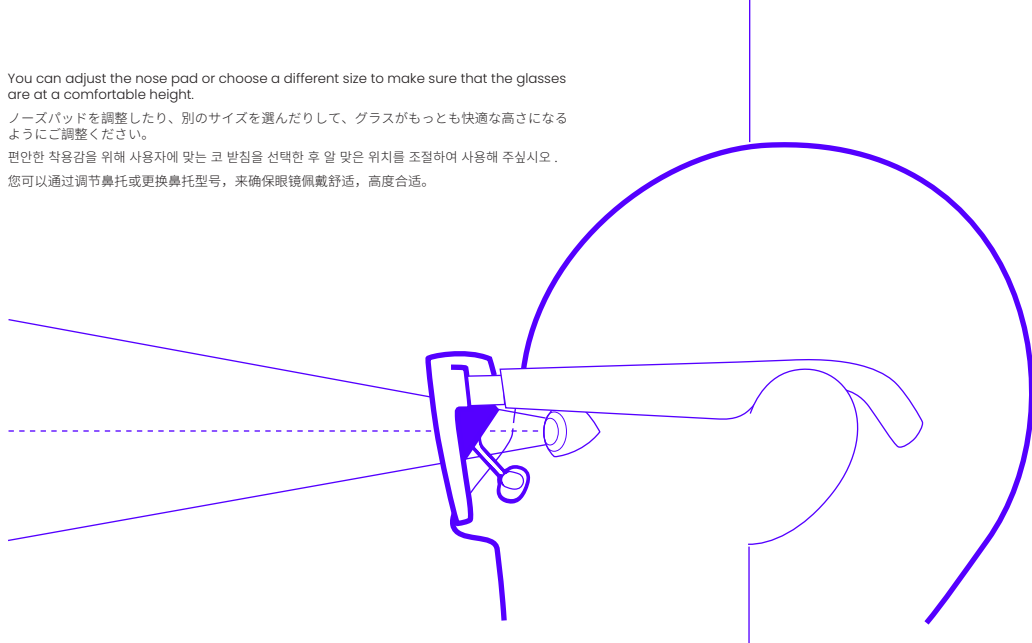


You can adjust the nose pad or choose a different size to make sure that the glasses are at a comfortable height.

ノーズパッドを調整したり、別のサイズを選んだりして、グラスがもっとも快適な高さになるようにご調整ください。

편안한 착용감을 위해 사용자에게 맞는 코 받침을 선택한 후 알맞은 위치를 조절하여 사용해 주십시오.

您可以通过调节鼻托或更换鼻托型号，来确保眼镜佩戴舒适，高度合适。



Nose Pad Removal

ノーズパッドの取り外しについて

코 받침 제거하기

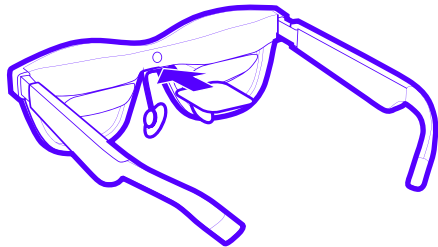
取出鼻托

Step 1 Insert the nose pad separator into the gap between Air and nose pad.

ステップ1 ノーズパッドセパレーターを、グラスとノーズパッドの隙間に差し込みます。

Step 1 코 받침 제거기를 글래스와 코 받침 사이에 삽입하세요.

第一步 将鼻托分离器插入 Air 和鼻托之间的缝隙。

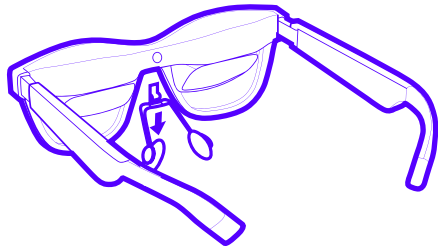


Step 2 Remove the nose pad.

ステップ2 ノーズパッドを取り外します。

Step 2 코 받침을 제거하세요.

第二步 取出鼻托。



Prescription Lenses Setup

視力補正用レンズのセットアップ

교정 렌즈 세팅

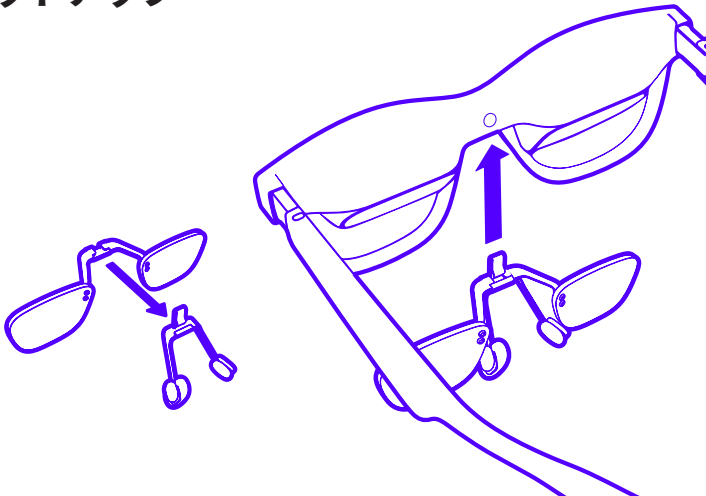
近视 / 远视镜框安装

If you use prescription lenses, connect the lenses and the nose pad, then attach them together to the glasses.

視力補正用レンズを使用する場合は、レンズをノーズパッドに接続し、続いてグラスへ取り付けてください。

교정 렌즈가 필요한 경우 교정 렌즈 위에 코 받침을 부착한 후 글래스에 부착해주세요.

如果您使用近视 / 远视镜片，请连接镜片和鼻托，然后将它们一起安装到眼镜上。



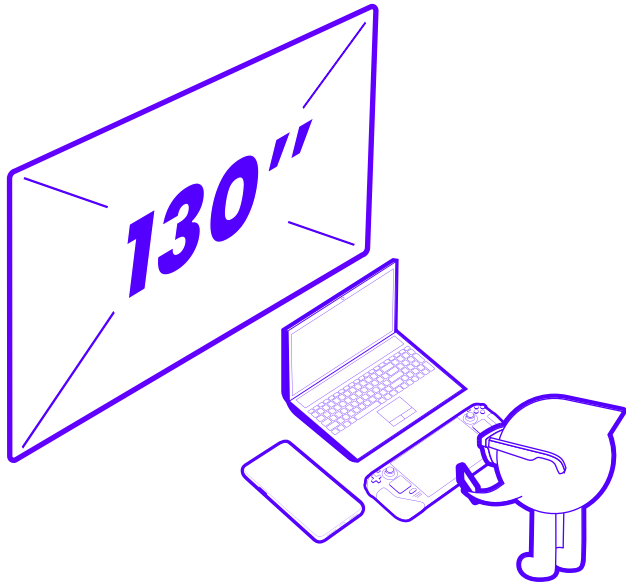
Air Casting Air Casting 에어 캐스팅 空中投屏

Connect to your smartphone, laptop, game console and more, and enjoy the digital content on a 130" screen right in front of you.

スマホ、PC、ゲーム機などつないで使用し、130インチ巨大スクリーンで体験する。

스마트폰, 노트북, 게임 콘솔 등에 연결하여 바로 앞에 있는 130 인치 화면에서 디지털 콘텐츠를 즐기십시오.

连接手机、笔记本、游戏掌机使用，在 130 寸大屏观看各类内容。

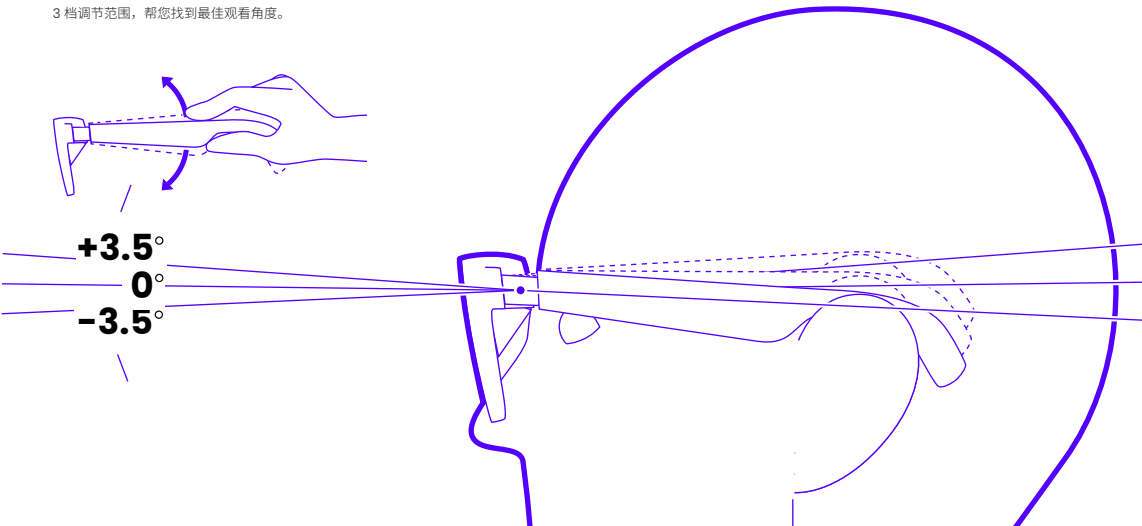


3-position adjustment for the best gaze angle.

グラスのテンプレを 3 段階に調節可能、最適な角度でご使用いただけます。

최적에 관람을 위해 안경다리를 3 단계로 조절 가능합니다.

3 档调节范围，帮您找到最佳观看角度。



For More Information

詳細はこちらをご覧ください

자세한 내용은 아래 웹사이트를 참조하세요

获得更多信息

www.xreal.com/support

www.xreal.com/faq

SAFETY GUIDELINES AND IMPORTANT INFORMATION

Congratulations on purchasing your new XREAL Air glasses. This document sets out important information about using the product safely as well as information about the XREAL warranty.

You must ensure that anyone you allow to use your XREAL Air glasses is aware of the health and safety warnings set out in this document. For the latest product information and updates, please go to <https://www.xreal.com> and visit the official page of this product.

You and your guest users agree to use this product only for purposes that are in accordance with all applicable local laws, rules, and regulations as well as all the terms, precautions, practices, policies and guidelines XREAL has notified to you.

XREAL is not responsible for your use of third-party content, or any content or functions contained in third-party content accessed by you when using XREAL Air glasses. You must comply with all recommendations and guidance relating to such third-party software. Your obligations and rights when using and accessing third party content are solely governed by your agreements between yourself and those providers.

You must also comply with any mobile phone use warnings and guides notified to you by the manufacturer of your mobile phone when using XREAL Air glasses.

XREAL Air aftersales and warranty information is available at: <https://www.xreal.com/support>.

Unintended User Groups

The product is not a toy, is not a children's product, is not designed for children, is not intended for users under the age of 16, and should not be shared by any user with children under the age of 16.

This product should not be used by users with sensory impairment or users who are at an increased risk of burns.

Recommended Use Environment

To reduce the risk of personal injury, discomfort or property damage, please ensure that you and all users of your XREAL Air glasses have read the warnings below carefully before using your XREAL Air glasses.

You are responsible for creating and maintaining a safe environment during use at all times. Use only in a safe environment. Please pay special attention to safety when using the Light shield accessory which produces an immersive video-watching experience that completely blocks out the view of your actual surroundings.

Always check the safety of your surroundings carefully before using the product as failure to do so may cause serious injury or death. Ensure that there are no objects or furniture, uneven, slippery surfaces, people or pets in your path. Please stay clear of stairs, balconies, open doorways, windows and open flames. Please be aware that using the glasses outdoors may bring about additional uncontrollable and unexpected risks to your safety.

such as vehicle or pedestrian traffic, ambient noise or changing light conditions and will also negatively impact the functionality of the glasses such as their spatial tracking capabilities.

Do not use the glasses in situations or during activities that require you to be completely aware of your physical surroundings (such as running, outdoor cycling, walking in an area with motorized vehicle traffic, or operating a vehicle).

Do not use the glasses if sudden or unexpected movements are possible.

Be cautious of using the glasses when travelling as a passenger on moving vehicles such as cars, buses, subways, or trains as changes in speed and sudden movements may increase your adverse reactions to using XREAL Glasses (particularly when using AR Space).

Do not use the product in a noisy environment as this may cause unsafe distractions or prompt you to use a higher volume than necessary which can cause damage to your hearing.

Do not use the glasses where external and unknown factors may present additional and even life-threatening risks.

Precautions for Use

Before wearing the glasses, please carefully inspect them for any visible damage such as cracks or chips in the frame, the lenses or Nose Pads. Do not use the glasses if they are damaged or become damaged at any time.

If you require prescription lenses, please purchase these from your local optician and ask them to fit them to the Lens Frame provided. If such lenses are not available in your area, please use with prescription contact lenses.

Health Precautions

Do not use the product if you are sick, fatigued, under the influence of alcohol or other drugs, or are not generally feeling well, as it may exacerbate your condition and the risks of use.

Consult your doctor before using the product, especially if you have pre-existing serious medical conditions (such as a heart ailment), conditions that affect your ability to safely perform physical activities, psychiatric conditions (such as anxiety disorders or post-traumatic stress disorder), sensory impairment or if you are pregnant or elderly.

To avoid hearing loss, please carefully observe and follow any audio safety warnings issued by your smartphone.

It is recommended to not use the glasses for more than 2 hours per session. Take at least a 10 to 15 minute break every 45 minutes, even if you don't think you need it. Please take more regular or longer breaks if needed.

Warning Eye Strain

When using this product, ensure to adjust the brightness of the display in order to minimize the difference in brightness between the display and surrounding environment. Maximizing display brightness in a dark environment or minimizing it in a bright environment may damage your eyesight.

Immediately discontinue using the glasses if you are experiencing eye strain or dizziness.

Warning Contagious Conditions

Wearing this product puts it in close contact with the user's skin. Sharing the product among multiple users may facilitate the transmission of

diseases and is therefore not recommended.

To avoid transferring contagious conditions (like conjunctivitis), do not share glasses with persons with contagious conditions, infections or disease, particularly of the eyes or skin. The glasses should be cleaned between each use by wiping them gently with a non-abrasive microfiber cloth or optical lens wipe dampened with a neutral and soft cleaner.

⚠ Warning Discomfort

During use, moving images and varying light conditions may cause dizziness, or loss in balance. Stop using the product and consult your doctor if you experience any of these symptoms: seizures, loss of awareness, convulsions, involuntary movements, dizziness, disorientation, nausea, light headedness, drowsiness or fatigue, eye pain or discomfort, eye strain, eye twitching, or vision abnormalities (such as altered, blurred, or double vision), excessive sweating, increased salivation, impaired sense of balance, impaired hand-eye coordination, or other symptoms similar to motion sickness. Please note that using the product while a passenger in moving vehicles such as cars, busses, airplanes, trains or boats can bring about or exacerbate these symptoms. Take regular breaks from using the product to mitigate these symptoms and health risks.

Stop using glasses if you notice swelling, itchiness, skin irritation or other discomfort of your skin that is in contact with the product. If symptoms persist, please contact a doctor.

If at any point your glasses feel hot to the touch or uncomfortably warm, stop using them immediately, disconnect them from your phone and allow them to cool down.

Device Safety

This product is not to be worn together with any other form of glasses

as this may damage either pair of glasses or create an unsafe user experience.

Do not expose the glasses to liquid. If the glasses have been exposed to liquid please stop using them immediately.

Avoid dropping the glasses. The glasses are equipped with displays that are made using highly precise technology. Do not throw, toss or drop the product, or otherwise expose it to strong physical impact, to avoid damaging the product. If the product was dropped, crushed or otherwise exposed to physical impact, please discontinue use of the product immediately.

Do not use the glasses together with unauthorized accessories or devices. For information on compatible devices please visit: <https://www.xreal.com>.

Do not disassemble, reassemble, modify or attempt to repair the product yourself or via an unauthorized party and discontinue the use of any such products immediately. Do not use any such products and be aware that they may cause electric shock resulting in serious injury or death.

XREAL is not liable for damages or injuries resulting from improper or unsafe use.

The optimal environmental temperature for storing this product is 0°C/32°F to 35°C/95°F. Do not store or use the glasses in a wet or humid environment. The glasses are designed to be sweat and weather resistant against drops of water. Do not swim or shower with your Air glasses, or submerge them under water.

Precautions for Overheating

As this product has parts that come into direct contact with the user's skin during use, please be sure to read and follow the instructions carefully.

Please note that this product requires a significant amount of power to operate and as a result may become hot to the touch over time.

If the product overheats and remains in contact with the user's skin for an extended period of time, there is a risk of low-temperature burns such as red spots on the skin.

This product's temperature safety warnings operate on the basis of standards EN563 (devices surface temperature regulation) and ISO 13732-1 (evaluating the human response to contact with the surface). Accordingly, if the surface temperature of the device exceeds 43°C / 109.4°F there is a risk of burns to the user's skin and the product will warn the user via the glasses' display.

For your safety, if you receive a warning message while using the product or if the product feels uncomfortably warm, remove it immediately and disconnect it from any device until it has cooled down completely. Please note that if the product temperature remains at a high level the product will shut down automatically.

To prevent overheating of the product, disconnect the USB-C cable from your phone or computer when you are not using it.

Do not place the product in direct sunlight or near heat sources such as radiators or fires as this may facilitate overheating or damage the product.

Storage Instructions

Please always store the glasses in the designated glasses case and away from exposure to liquids, humidity, direct sunlight or snow and rain, as this may cause unrepairable damage to the glasses. Keep the product out of the reach of children 16 years and younger to avoid injury to the child or damage to the product.

The optimal temperature for storing this product is 0°C/32°F to 35°C/95°F.

When the product is stored, please ensure that the glasses' temples are carefully folded and do not apply excessive pressure on them. Please

ensure that the prescription-Lens Frame is removed from the glasses and stored safely. Once you have selected the correct Nose Pad please avoid causing unnecessary wear and damage by removing and inserting it frequently.

Do not shine an external light source such as a laser, or flashlight through either side of the lenses as this may damage the glasses.

Third-Party Content

Your use of services, applications or content provided by third parties through our glasses (referred to as "third party content") is subject to a separate end user agreement. If there is a conflict between these agreements and the content of this Warranty, the terms of this Warranty shall prevail.

XREAL does not have any responsibility for your use of third-party content, or any content or functions contained in third-party content accessed by you when using the XREAL Adapter. Your right to access or use third-party content is limited to the agreement between you and such third-party content providers. XREAL is not a Licensor of third-party content and does not grant you any right to use third-party content, assume any obligations with regard to third-party content, or make any declaration or warranty regarding third-party content under any circumstances.

WEEE



Remember, you shouldn't throw away waste electrical and electronic products (WEEE) with your normal rubbish. They may contain hazardous substances that are bad for the environment-not to mention human health. If you see this logo, you need to find a local operator that can safely recycle or dispose of your product. Lots of retailers offer in-store

take back. And your local council should have a list of places you can bin your WEEE for free.

FCC

Federal Communication Commission Interference Statement.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including

interference that may cause undesired operation.

TÜV Rheinland Certified Low Blue Light (Hardware Solution)

This Product is the world's first AR end-use product to receive the TÜV Rheinland Group ("TÜV Rheinland") Low Blue Light (Hardware Solution). This means this product maintains high color performance while effectively reduces potential impact of blue light on users' eyes. TÜV Rheinland is a leading eye comfort certification provider. For more information, please visit: <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>.

Contact Us

If you have any questions about these disclaimers and safety warnings, please contact us: after_sales@xreal.com.

免責事項および安全使用ガイド

本規約は日本国内で本製品をご購入、ご使用されるお客様にのみ適用されます。

はじめに

本製品を使用する前に、本書をお読みのうえ、安全使用上の注意事項及び基本的な機能と操作方法を必ずご確認ください。本書の内容を正しく理解してご利用いただけない場合、けがをしたり、本製品や周囲の物を損傷させる原因となります。本製品は玩具ではありませんので、15歳以下の子供の使用を想定していません。

免責事項

XREAL Air をご購入いただき、ありがとうございます。本書の内容はお客様の安全と法的権利および責任に関わります。本書の内容は Matrixed Reality Technology Co., Ltd. (以下、「弊社」と呼びます) により変更となる場合があります。弊社が本書を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、弊社公式サイト <https://www.xreal.com> への掲載その他の適切な方法により、本書を変更する旨、変更後の本書の内容及び効力発生日を周知するものとします。最新の製品情報は公式サイト <https://www.xreal.com> をご確認ください。

本製品を使用することにより、本書の内容を承認したものとなし、弊社に故意または重過失がある場合を除き、お客様は、本製品の使用及びその結果により第三者に損害を生じさせた場合には、自らの責任と費用でこれを解決するものとし、それにより弊社に損害が生じた場合には、当該損害を賠償するものとします。

弊社製品保証及びサービスについては <https://www.xreal.com/support> でご確認ください。

安全使用ガイド

けが、不快感、物的損害のリスクを軽減するために、XREAL Air を使用する前に必ず安

全使用ガイドをよく読んでください。またお読みになった後は大切に保管してください。ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

本製品の使用環境

安全な環境でのみ使用してください。

周辺に落下物や壊れやすいものがない、室内でのご使用をおすすめします。屋外で本製品を使用すると、平らでない、または滑りやすい場所や予期しない障害物、車両(交通)、他の人やペットなどの制御できないリスクにより事故、けがなどの原因となる可能性があります。また、本製品の空間配置機能は屋外では正常に動作しないため、正常にご使用できない可能性があります。

ライトシールドを使う場合は、周辺が全く見えなくなるため、周囲の環境にご注意ください。周囲が見えないことによる事故、けがなどの原因となる可能性があります。

その他の温度でのご使用は、故障、やけど、けがの原因となる場合があります。

運動中、車や自転車の運転中など、注意力が必要な状況で本製品を使わないでください。注意力の低下により事故、けがなどの原因となる可能性があります。

車、バス、地下鉄や列車などの走行中の車両の中での本製品のご使用、特に AR Space のご使用は注意してご使用ください。スピードの変化や急な移動が、故障の原因となることがあります。

騒音の大きい環境での長時間のご使用はなるべくお控えください。音量を上げると聴力を損なうおそれがあります。

使用される環境の電磁波の影響を受け、ディスプレイの映像が乱れたり、アプリケーションが誤動作する場合がありますので、電磁波影響の受けにくい環境下での使用を推奨します。

使用上の注意事項

本製品をご使用になる前に、製品本体を裏がえして、レンズの破損、テンプルの損傷など、けがをするおそれがないかを確認してください。また、初めて本製品を使う前に、ご使用中の不快感を避けるために、自身の鼻のかたちに合わせた大きさの鼻パッドをお選びください。

本製品は正しく着用してください。正しく着用しないと、目の疲れなどの原因となることがあります。

本製品を継続して使用される場合は温度が高くなることがあります。その場合はすぐに使用を中止してください。やけどなどの原因となります。アプリ、動画視聴など、継続しての使用中は、本端末の温度が高くなることがあります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。また、本製品に熱を通しやすいもの（金属を含む材質のシールなど）を貼り付けしないでください。発熱により故障ややけどの原因となります。

目が疲れたり、めまいがした場合は、すぐに使用を中止してください。使用を継続すると、お客様の健康を損なう可能性があります。

本製品は肌に触れた状態で使用するため、個人での使用をおすすめします。複数の人での本製品のご使用はお勧めしません。目の病気の感染などの原因となる可能性があります。

本製品は視力矯正用のメガネをかけながらのご使用には対応していません。二つのレンズが擦れ合うことによって、それぞれのレンズに傷が生じるおそれがあります。

本製品を使用中、長時間音量を上げないでください。聴覚障害の原因となる場合があります。

本製品を使用するにあたり、本製品のスクリーンと周辺環境の明るさのコントラストが強すぎないようにしてください。例えば、暗い環境でスクリーンの明るさを一歩明るくすると視力を損なう恐れがあります。

本製品の2時間の継続的なご使用はお控えください。45分ごとに少なくとも10

分～15分ほど休憩を取ってください。健康を損なう原因となる可能性があります。ご自身の体調により、長めに休憩するなどのご調整をお願いします。

本製品には、レンズと高性能ディスプレイを内蔵していますので、本製品を落下させる、踏みつける、投げつけるなどの強い力や衝撃、振動を与えないでください。落下や強い衝撃はガラスを破損する恐れがあり、製品の故障や、やけど、けが、感電の原因となります。製品の落下や衝突が発生した場合は、指定のカスタマーセンターにご連絡ください。本製品が破損した場合は、使用を中止してください。

罹患中の重い症状（心臓疾患など）や、身体活動を安全に実施する能力に影響がでる状態や不安定な精神状態（不安症や心的外傷後ストレス障害など）、また妊娠中、高齢の場合は、本製品を使用する前に医師に相談してください。

ご使用中に、動く画像や特定の光源により、胃もたれやめまい、またはバランス感覚を喪失することがあります。発作、意識不明、痙攣、無意識的な身体の動き、錯乱、吐き気、めまい、眠気、疲労、目の痛みや不快感、目の疲れ、目のけいれん、視力異常、または多汗、唾液分泌、バランス感覚の損傷、手と目の感覚低下や吐き気と同様の症状が現れる場合は、本製品の使用を中止し、医師に相談してください。

光過敏の既往症、心臓疾患、体調不良、睡眠不足、疲れた状態、酒気を帯びた状態、薬を服用した方は、本製品を使用しないでください。光などの影響により病状の悪化などの原因となることがあります。

本製品は肌に密着して着用します。肌の腫れ、かゆみ、刺激またはその他の皮膚反応が現れる場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。

本製品の使用前後に、研磨剤不使用のマイクロファイバークロスか、研磨剤の含まれていない中性洗剤をふくませた光学レンズ用クリーナーで拭いてください。

本製品を分解・改造し、またはご自身で修理しないでください。本製品の破損、お客様のけがなどにつながるおそれがあります。本製品の分解、改造、修理、または破損、故障した製品の使用など、不適切な使用に起因する損害、けがに対して弊社は責任を負いません。また製品の保証も終了します。

製品に少しの損傷、特にレンズ、ガラス、ケース部分の亀裂、破損、変形が生じた場合、使用をやめてください。そのまま使用を継続すると、本製品の破損による事故、お客様のけがなどにつながる可能性があります。製品収納前に矯正レンズを取り外し、

本製品のテンブルと矯正レンズの接触、摩擦による損傷を防いでください。鼻パッドは最適なサイズを選定した後は、取り外しと挿入の繰り返しによる摩耗を避けてください。破損の原因となります。

本製品に強い圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に持ち運ぶときはぶつからないようにしてください。故障やけがの原因となります。

水などの液体（シャワー、雨水、飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡らさないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

本製品のUSB接続ケーブル端子に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）を入れないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

本製品のUSB接続ケーブルが首に絡まないようご注意ください。けがや窒息などの原因となります。

本製品のUSB接続ケーブル端子に導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

使用中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。火災、やけどなどの原因となります。

本製品のUSB接続ケーブルに金属製のもの（金属を含む材質のシールなど）を貼り付けしないでください。製品の損傷や使用者に被害を与えるなどの原因となります。

本端末に、金属製のもの（金属を含む材質のストラップやクリップなど）を置かないでください。製品の損傷や使用者に被害を与えるなどの原因となります。

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、これらの機器との干渉を防ぐため、本端末の使用を中止してください。

※ご注意いただきたい電子機器の例：補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、

本端末の使用を中止してください。可燃性ガスなどへの引火により火災などの原因となります。

使用中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。

- 本製品とスマートフォンとの接続を切ってください。（USB接続ケーブルをスマートフォンから抜く。）

- 接続されたスマートフォンの電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。落下して、けがなどの原因となります。

破損したまま使用しないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用はしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

鋭利なもの（釘など）を刺したり、硬いもの（ハンマーなど）で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

本製品内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。本製品内部の物質の影響により、失明や体調不良などの原因となります。

点滅を繰り返す画面を長時間見ないでください。光などの影響によりけいれんや意識喪失などの原因となります。

カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないでください。レンズの集光作用により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

本端末は、スマートフォンと接続して使用する必要があります。病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。使用を禁止されている場所では、本

製品を使用しないでください。

航空機へのご搭乗にあたり、本端末を接続しているスマートフォンの電源を切るか、本製品をスマートフォンから取り外してください。航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。

本製品でゲームや動画・音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。大きな音を長時間連続して聞くと、難聴など耳への障害の原因となります。また、音量が大きすぎると周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。

心臓の弱い方は、本製品の音量の設定に注意してください。突然の着信音の鳴動に驚き、心臓に悪影響を及ぼす原因となります。

本製品が破損した際には、割れた部分や露出した本製品の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

ペットなどが本製品に噛みつかないようにご注意ください。スマートフォンと接続した状態で、ペットなどが本製品に噛むと、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

USB 接続ケーブルを持って本端末を振り回さないでください。けがなどの事故の原因となります。

ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。

一般のゴミと一緒に捨てないでください。熱や廃棄物による火災、やけど、けがなどの原因となります。また、廃棄物による環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。

本製品のテンブル部を開閉する際は、指などの体の一部を挟まないようご注意ください。すき間に挟まれると、けがなどの原因となります。

本製品に磁気を発生する部品を使用しているため、金属片（カッターの刃やホチキスの針など）が付着していないことを確認してください。付着物により、けがなど

の原因となります。

本製品の USB 接続ケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。傷んだまま使用すると、漏電などにより火災、やけど、感電などの原因となります。

雷が鳴り出したら、本製品の USB 接続ケーブルには触れないでください。感電などの原因となります。

本端末とスマートフォンと接続する時、ショートさせないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

本製品のテンブル部を開閉する際は、無理な力を加えないでください。故障、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

本製品の USB 接続ケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

スマートフォンに本製品の USB 接続ケーブルを抜き差しするときは、金属製ストラップなどの金属類を接触させないでください。通電などにより火災、やけど、感電などの原因となります。

スマートフォンに本製品の USB 接続ケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

濡れた手で本製品の USB 接続ケーブルに触れないでください。通電などによる火災、やけど、感電などの原因となります。

本製品についたほこりは、拭き取ってください。ほこりが付着した状態で使用すると、ほこりに通電し火災、やけど、感電などの原因となります。

本製品の USB 接続ケーブルをスマートフォンに差し込むときは、確実に差し込んでください。確実に差し込まないと、接続不良による発熱により、火災、やけど、感電などの原因となります。

スマートフォンに本製品の USB 接続ケーブルを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

本製品の USB ケーブルの端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。端子のショートによ

り、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

使用しない場合は、USB 接続ケーブルをスマートフォンから抜いてください。USB 接続ケーブルを接続したまま放置すると、漏電などによる火災、やけど、感電などの原因となります。

水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）が本製品の USB ケーブルに付着した場合は、直ちに USB 接続ケーブルをスマートフォンから抜いてください。付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。

お手入れの際は、本製品の USB 接続ケーブルをスマートフォンから抜いてください。抜かずに行くと、火災、やけど、感電などの原因となります。

スマートフォンに接続した状態で本製品の USB 接続ケーブルに継続して触れないでください。やけどなどの原因となります。

使用中に、疲労感や不快感（乗り物酔いに似た症状など）を感じた場合は、使用を中止してください。無理に使用し続けると、体調不良などの原因となることがあります。適度な休憩をとってください。

テュフ・ラインランド認定 低ブルーライト (ハードウェアソリューション)

XREAL Air は、国際的な独立第三者検査・認証機関であるテュフラインランド (TÜV Rheinland) からハードウェアレベルの「低ブルーライト」認証を取得した世界初のコンシューマー向け AR グラスです。

これは、XREAL Air が高い発色性能を維持しながら、ユーザーの目に影響を与える可能性のあるブルーライトを効果的に低減させる機能を持つということが認証されたということです。

テュフ・ラインランドは、アイコンフォート認証のリーディングカンパニーです。
会社情報: <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>

本製品の保管における注意事項

本製品の保管推奨温度は 0°C ~ 35°C です。

本製品を、いかなる液体にもさらさないでください。湿気過多、高温、低温または雨や雪に覆われやすい場所に収納しないでください。火災、故障の原因になります。

6 歳以下の子供の手が届く場所に本製品を置かないようにしてください。けがの原因となります。

乳幼児の手の届く場所に置かないでください。レンズフレーム、ノーズパッドなどの小さい部品の保管場所には特にご注意ください。誤飲、けがなどの原因となります。

長時間本製品を使用しない時のみ収納箱に収納し、風通しの良い室内温度で日光を直接受けない場所に保管してください。

高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

電子レンジ、IH 調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高压容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。故障、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

砂や土、泥を掛けたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。故障、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

本内容は、予告なしに変更、削除、追加する場合があります。最新の注意事項については <https://www.xreal.com/support> でご確認ください。

면책 조항 및 안전 사용 가이드

본 보증규정은 대한민국 내에서만 효력을 갖습니다.

XREAL Air 를 구매해 주셔서 감사합니다. 본 제품을 사용하는 것은 사용설명서 및 서비스 정책, 이용약관 등에 명시한 내용을 읽고 모두 동의한 것으로 간주합니다. 명시한 내용은 사용자의 안전과 합법적인 권리 및 책임에 영향을 미칩니다. 본 내용의 권한은 XREAL Korea Ltd.("XREAL Korea")에 있으며, 사전 통보 없이 수정 및 변경, 추가, 삭제될 수 있습니다.

최신 정보는 XREAL 홈페이지 <https://www.xreal.com> 에서 확인할 수 있습니다.

XREAL Korea 의 제품 보증 및 책임 권한은 아래 내용을 확인해 주세요. XREAL Korea 는 제품보증 관련 명시한 내용 외에는 어떠한 보증을 제공하지 않습니다. XREAL Korea 에서 권장한 이용 환경에서 사용자는 정상적인 방법으로 제품을 사용해야 합니다. 이를 지키지 않고 제품을 사용하여 발생한 피해 및 부상에 대해서 XREAL Korea 는 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다. 사용자는 XREAL Korea 에서 명시한 안전 주의사항을 비롯해 안전하고 정상적인 방법으로 제품을 사용해야 합니다. 제품을 사용하는 것은 사용자가 본 내용을 모두 숙지한 것으로 간주합니다.

XREAL Korea 는 사용자가 콘텐츠 제공사에서 제공하는 콘텐츠를 사용하는 것 뿐만 아니라, 사용하는 콘텐츠에 포함된 모든 내용이나 기능에 대하여 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다. 사용자의 콘텐츠 사용 권한은 사용자와 콘텐츠 제공사 간의 규제를 따릅니다.

타사 소프트웨어 사용하는 과정에서 발생할 수 있는 모든 위험을 방지하기 위해, 사용하는 타사 소프트웨어에 포함된 모든 권장 사항과 가이드를 준수하여 사용해야 합니다. 사용자의 콘텐츠 사용 권한은 사용자와 콘텐츠 제공사 간의 규제를 따릅니다. 클래스 사용시 스마트폰 사용 경고 및 가이드를 준수하십시오.

XREAL Korea 의 제품 보증 및 서비스 정책은 아래 인터넷 주소 (URL) 를 통해 확인해 주세요. <https://www.xreal.com/support>

안전 및 건강을 위한 주의사항

XREAL 의 모든 사용자는 안전 및 건강을 위한 주의사항을 주기적으로 확인 하십시오.

사용자는 XREAL Air 를 사용하기 전에 사용설명서 전체를 읽고 제품의 기능과 위험성을 숙지해야 합니다. 본 제품을 안전하고 책임감 있는 방식으로 사용하지 않을 경우 본인과 다른 사람 제품 또는 기타 재산에 상해 또는 손상을 입힐 수 있습니다.

사용자 그룹

본 제품은 장난감이 아니며, 만 13 세 미만 어린이는 본 제품을 사용하지 마십시오.

만 13 세 이상의 어린이가 본 제품을 사용할 경우 반드시 보호자의 감독 하에 본 제품을 이용하여야 합니다.

심각한 병력 (예 : 심장질환) 이 있거나 신체 활동을 안전하게 수행하는 능력에 제한이 있거나 정신 질환 (예 : 불안장애 또는 외상 후 스트레스 장애) 을 앓고 있거나 임신부, 노약자의 경우 본 제품을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오.

사용 추천 환경

안전한 실내에서 사용해 주세요. 걸려 넘어 질 수 있는 물건, 부서지기 쉬운 물건 등은 정리하여 넘어지거나 부딪히지 않도록 해주세요. 특히 라이트 실드를 사용시에는 주변 환경이 보이지 않아 각별한 주의가 필요합니다.

제품 보관시 최적의 온도는 0 도 ~35 도 입니다.

실외에서는 사용을 금합니다. 예기치 못한 위험상황이 발생할 수 있으며, 제품에 액체가 닿지 않도록 주의해 주세요. 또한 습한 곳, 온도가 매우 높거나 낮은 곳, 비 또는 눈을 맞을 수 있는 곳에서 보관하여 고장 난 경우 수리할 수 없습니다.

걷거나 달릴때, 자전거를 탈 때, 운전할 때 등 집중이 필요한 상황에서는 본 제품을 사용하지 마세요.

제품을 착용한 상태에서 격렬하고, 갑작스런 움직임은 삼가해 주세요.

자동차, 버스, 지하철, 기차, 비행기 등 교통 수단을 이용해 이동하는 중에는이용을 권장 하지 않습니다. 갑작스런 속도 변화로 인해 신체에 좋지 않은 영향을 줄 수 있습니다.

사용해야 하는 경우 미리 모드로 사용할 것을 권장합니다.

소리를 크게 설정을 하면 청력에 지장을 줄 수 있습니다. 시끄러운 환경에서 장시간 글래스를 사용하지 마시기 바랍니다.

사용시 주의 사항

렌즈 및 글래스 다리 파손 등으로 신체에 상처가 생길 수 있으니 제품 착용 전, 이상 여부를 확인해 주세요.

교정 렌즈가 필요한 경우 안경점을 방문해 사용자의 시력에 맞는 렌즈를 맞춘 후 착용해 주세요.

건강 주의 사항

알코올, 약물을 복용 했거나 몸의 상태가 좋지 않은 경우 제품을 사용하지 마십시오.

심각한 병력 (예 : 심장질환) 이 있거나 신체 활동을 안전하게 수행하는 능력에 제한이 있거나 정신 질환 (예 : 불안장애 또는 외상 후 스트레스 장애) 를 앓고 있거나 임산부, 노약자의 경우 본 제품을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오.

청력 손상을 방지하기 위해 음량을 크게 설정한 상태에서 오랜 시간 이용하거나, 시끄러운 환경에서 제품을 사용하지 마십시오.

시력 손상을 방지하기 위해 주변 환경과 유사한 밝기로 화면을 설정 해주세요. 어두운 곳에서 화면 밝기를 가장 밝게 설정하면 시력이 손상될 수 있습니다.

45 분 동안 사용 후, 10~15 분 간 휴식을 취하면서 사용 시간이 2 시간을 넘지 않도록 해주세요.

▲ 경고

XREAL Air 는 피부에 밀착하여 착용합니다, 부어오르거나 가려움 피부 자극 또는 기타 피부 반응이 나타나는 경우 사용을 중단하십시오.

전염성 물질 (예 : 유행성 결막염) 에 감염될 수 있으니 특히, 눈이나 피부가 전염 또는 감염 상태이거나 질환을 앓고 있는 사람과 XREAL Air 를 함께 사용하지 마십시오. 사용후에는 피부 자극이 없는 중성 클렌저를 안경닦이에 적셔 XREAL Air 를 청소하고 렌즈는 마른 극세사 천으로 닦아주십시오.

▲ 경고

제품 사용 중 아래와 같은 증상이 발생하면 즉시 사용을 중지하고 의사와 상담을 해주세요.

- 발작, 의식불명, 경련, 무의식적인 신체 움직임, 현기증, 혼미함, 메스꺼움, 어지러움, 피로 등

- 눈의 피로감, 통증, 불편함, 경련, 시력 이상 등

- 과도한 땀 배출, 타액 분비, 균형 감각 손상, 손과 눈의 협응력 저하, 멀미 등

알코올 또는 약물을 복용했거나 몸 상태가 좋지 않은 경우 제품을 사용하지 않아야 합니다.

제품 착용 후 피부가 붓거나 가렵다면 사용을 즉시 중단해 주세요.

유행성 결막염 등 눈이나 피부에 전염성 질환을 앓고 있는 사람과 제품을 함께 사용하지 않도록 해주세요.

제품이 과열된 상태에서 피부에 오랜 시간 접촉할 경우, 피부에 색소 침착이나 붉은 반점 등 저온 화상 우려가 있습니다.

본 제품은 사용 시에 피부에 접촉하는 부분이 있는 제품이므로, 안전을 위해 반드시 사용법을 숙지하고 사용 및 보관해주세요.

제품을 떨어뜨리지 않도록 주의해 주세요. 렌즈 및 고해상도 디스플레이가 탑재되어 있어 파손 시 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 떨어 뜨리거나 부딪혀서 고장이 난 경우 지정된 A/S 센터에 문의해 주세요.

렌즈 깨짐, 글래스 다리 파손 등 제품이 손상된 경우 사용하지 않아야 합니다.

제품을 임의로 분해 및 개조, 수리한 경우, 파손 및 고장난 제품을 사용한 경우, 부적절한 방법으로 제품을 사용한 경우에 발생한 피해와 부상에 대해서는 XREAL Korea 는 책임지지 않습니다. 제품에 대한 보증 또한 제공하지 않습니다.

제품 과열에 대한 사용자 주의 사항전력을 많이 필요 하는 제품으로 오랜 시간 사용하는 경우에는 제품이 뜨거워질 수 있습니다.

제품이 과열된 상태에서 피부에 오랜 시간 접촉할 경우, 피부에 색소 침착이나 붉은 반점 등 저온 화상 우려가 있습니다.

본 제품은 사용 시에 피부에 접촉하는 부분이 있는 제품이므로, 안전을 위해 반드시 사용법을 숙지하고 사용 및 보관해주세요.

본 제품은 온도 안전 규격 EN563(기기의 접촉 표면 온도 규정) 및 ISO 13732-1(표면과의 접촉에 대한 인체 반응 평가 방법)를 바탕으로 화상 최저 자극량 기준으로 관리하고 있습니다. 표면 온도가 43도를 초과할 경우 화상의 위험이 있을 수 있고, 이에 따라 제품이 사용자에게 경고를 주도록 되어 있습니다.

사용자의 안전을 위해 경고 메시지가 뜨면 즉시 제품의 열이 완전히 식을 때까지 사용을 중지하세요.

저온 화상을 방지하기 위해 0도 ~30도 인 환경에서 사용하세요. 제품이 뜨겁게 느껴지면 즉시 제품을 벗고 식을 때까지 사용을 중지하세요.

어린이의 경우 성인보다 피부가 약하고 민감하므로, 어린이는 사용하지 않도록 주의해주시고, 감각 장애가 있는 사용자가 이용하는 경우 저온 화상의 위험이 증가하므로 주의해 주세요.

제품의 과열 방지를 위해 연결선을 사용하지 않을 때는 휴대폰이나 컴퓨터에서 USB를 분리해 주세요.

열기구 및 화기 근처 등 과열의 우려가 있는 곳에 두지 마세요. 제품에 열이 나거나 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품 보관 시 주의사항

제품 보장 권장 온도는 0도 ~35도입니다. 글래스 다리가 눌리지 않게 보관해 주세요.

글래스 다리와 교정 렌즈의 마찰로 렌즈가 긁힐 수 있으니 반드시 교정 렌즈를 분리하여 보관해 주세요. 적절한 크기의 코 받침을 사용하지 않거나 코 받침을 자주 붙였다 떼는 경우, 제품이 손상될 수 있습니다.

제품에 액체가 닿지 않도록 주의해 주세요. 또한 습한 곳, 온도가 매우 높거나 낮은 곳, 비 또는 눈을 맞을 수 있는 곳에서 보관하여 고장 난 경우 수리할 수 없습니다.

6세 이하 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.

오랜 시간 제품을 사용하지 않을 경우 케이스에 넣어 직사광선이 없고 통풍이 잘 되는 실내 공간에 보관해 주세요.

TÜV 라인란트 인증 통과한 로우 블루 라이트 하드웨어 솔루션

XREAL Air는 세계 최초 "블루 라이트 차단" TÜV 라인란트 인증 통과한 AR 글래스입니다. (하드웨어 솔루션) 높은 컬러감을 유지하면서 사용자의 눈에 미치는 블루 라이트의 영향을 효과적으로 줄일 수 있습니다. TÜV 라인란트는 전 세계적으로 우수한 눈 건강 기술 서비스 업체입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 : <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>

免责声明和安全指南

免责声明

感谢您购买新款 XREAL 产品。本文档中的信息涉及到您的安全以及您的法定权利和责任。本文档可由闪耀现实（无锡）科技有限公司自行更改。如需获取最新产品信息，请登录 <https://www.xreal.com> 访问本产品的官方页面。

使用本产品即表示您和您的访客用户已仔细阅读所有免责声明和警告，理解并同意遵守其中的条款和条件。您和您的访客用户同意由自己对使用本产品时的行为及其后果承担全部责任。您和您的访客用户同意仅将本产品用于适当的用途，并符合所有适用的当地法律、规则和法规、以及 XREAL 已指定及可能制定的所有条款、注意事项、实践、策略和指南。

XREAL 对您访问或使用第三方内容、或第三方内容中包含的任何内容或功能不承担任何义务或责任，如您未正当使用或未按照上述 XREAL 的条款、指南、注意事项的建议使用而造成的人身、财产的损失对此不承担相关责任。

您必须遵守所使用的第三方软件的所有建议和指南，以避免可能由此产生的危险。

您使用和访问第三方内容时的义务和权利完全由您与这些提供商签订的协议约束。

您必须遵守手机使用警告和指南才能使用眼镜。

有关 XREAL 售后和保修信息，请访问：<https://www.xreal.com/support>。

健康和安全的警告

所有用户应定期查看 XREAL 的健康和安全警告，以了解警告的任何更新。请访问：<https://www.xreal.com/support>。

使用 XREAL Air 眼镜之前，用户必须通读使用手册并熟悉产品功能和风险。如果未以安全、负责的方式使用本产品，可能导致自身或他人受伤，产品或其他财产损失。

用户群体

本产品不是玩具、不是儿童产品、不适合儿童使用、不适用于未满 16 岁的用户，且任何用户均不应与 16 岁以下的儿童共用本产品。

感官受损的用户或容易被灼伤的用户不应使用本产品。

建议的使用环境

为降低人员受伤、不适或财产损失的风险，请确保 XREAL Air 眼镜的所有用户在使用您的 XREAL Air 眼镜前均已认真阅读以下警告。

始终由您负责在使用期间建立和维护安全的使用环境。仅在安全环境中使用。使用遮光镜片附件时带来的身临其境的观影体验会完全遮挡真实环境的景象，此时需特别注意安全。

存放本产品的最佳环境温度为 0° C 到 35° C。请勿在潮湿的环境中存放或使用眼镜。Air 眼镜只防汗液或少量的滴水。请不要戴着眼镜游泳或洗澡，或将眼镜浸入水中。如需清洁，请用干燥的眼镜布。

使用产品前，请务必认真检查环境的安全性，否则可能导致严重受伤或死亡。确保路径中没有任何物体或家具、坑洼处、湿滑表面、人员或宠物。请远离楼梯、阳台、打开的

门、窗户和明火。请注意，在室外使用眼镜可能对您的人身安全带来其他不可控、不可预期的危险，如车辆或行人交通、环境噪声或照明条件变化，并会对眼镜功能（如空间追踪功能）产生不良影响。

请勿在需要您完全了解实际环境的情况下或活动（如跑步、室外骑行或驾车）期间使用眼镜。

如果要突然移动或剧烈运动，请勿使用眼镜。

请小心在行驶的交通工具（如汽车，公交车，地铁或火车）上使用眼镜，因为车速改变和突然移动可能加剧使用 XREAL 眼镜的不良反应（特别是使用 AR 空间时）。

请勿在嘈杂环境中使用本产品，否则可能因分心导致危险或促使您将眼镜音量调至安全水平以上。

请勿在存在外部未知因素的外界环境中使用眼镜，否则可能导致其他危险，甚至会威胁到生命安全。

有关使用的注意事项

配戴眼镜前，请认真检查眼镜的外观是否损坏，比如镜框，镜片或鼻托是否有裂痕或缺口。如果眼镜已损坏或在任何时间发现眼镜损坏，请勿使用。

要使用近视 / 远视镜片，请携带近视镜框咨询您当地的验光师。

健康注意事项

若您生病、疲劳、受酒精或其他药物的影响、或者感觉不适，请勿使用本产品，否则可能会加重您的病情并提高使用风险。

若您存在严重的健康问题（比如心脏病）、影响您安全进行肢体活动的状况、精神疾病（如焦虑症或创伤后应激障碍）或者您是孕妇或年长者，请在使用本产品前先咨询您的医生。

为避免听力受损，请认真遵守智能手机提示的任何音频安全警告。

每次使用眼镜的时间不建议超过 2 小时。每使用 45 分钟，即使未感觉疲劳，也应休息 10 到 15 分钟。如需要，可提高休息频率或延长休息时间。

▲ 注意 视疲劳

使用本产品时，请务必调整显示亮度，以最大限度地减小显示亮度与周围环境的亮度差。在黑暗环境中将显示亮度调至最大，或在明亮环境中将显示亮度调至最小可能损伤视力。

如果您出现视疲劳或眩晕症状，请立即停止使用眼镜。

▲ 注意 传染性疾病

佩戴本产品时，本产品会直接接触用户皮肤。多个用户共用产品可能会导致疾病的传播，不建议共用本产品。

为避免传播传染性疾病（如红眼病），请勿与患有传染性疾病，感染或其他疾病（特别是眼部或皮肤疾病）的人员共用眼镜。每次使用前应清洁眼镜，方法为：用中性、温和的清洁剂蘸湿眼镜附带的眼镜布，轻轻擦拭眼镜，并用干燥的无研磨性超细纤维布或眼镜布进行擦干。

▲ 注意 不适

使用期间，移动的图像和变化的光线条件可能导致用户眩晕或失去平衡。如果您出现以下任何症状，请停止使用产品并咨询医生：痉挛，丧失意识，抽搐，不自主运动，眩晕，定向障碍，恶心，头晕，嗜睡或疲劳，眼睛疼痛或不适，眼睛疲劳，眼睛抽搐或视力异常（如变形，模糊或复视），出汗过多，唾液增多，平衡感受损，手眼协调能力受损，或其他类似晕动病的症状。请注意，在行驶交通工具（如汽车，公交车，飞机，火车或船只）中使用本产品可能引发或加重上述症状。使用产品期间定时休息可减轻这些症状并降低健康风险。如果您发现接触产品部位的皮肤出现肿胀，瘙痒，刺痛，或其他不适症状，请停止使用眼镜。如果症状仍未缓解，请咨询医生。如果您发现眼镜的任何位置摸起来发烫或异常发热，请立即停止使用，断开眼镜与手机的连接并使其冷却。

设备安全

XREAL Air 眼镜不能与任何其他形式的眼镜同时佩戴，否则可能导致眼镜损坏或带来不安全的用户体验。

请勿使眼镜暴露于液体中。如果眼镜暴露于液体中，请立即停止使用。

请避免眼镜掉落。眼镜配备的显示屏采用高度精密的技术制成。请勿抛起、投掷或掉落本产品，或使其受到强烈的外力撞击，以免产品损坏。如果产品掉落、受到挤压或外力撞击，请立即停止使用本产品。

请勿将眼镜与未获得授权的附件或设备共同使用。有关兼容设备的信息，请访问：<https://www.xreal.com>

请勿拆卸、重新组装、改装、试图自行维修产品或通过未授权机构进行维修，而应立即停止使用此类产品。请勿使用此类产品，并了解此类产品可能导致触电，进而造成严重人身伤害或死亡。

XREAL 对因使用方法不当或不安全而造成的损坏或人身伤害不承担任何责任。

有关过热的注意事项

使用本产品时，某些部件会直接接触用户皮肤，因此请务必认真阅读并遵守以下说明。请注意，本产品需要大量电力才能工作，因此使用一段时间后可能会发热。

如果产品过热并长时间接触用户皮肤，则存在低温灼伤的危险，如皮肤上出现红斑。

本产品的温度安全警告基于标准 EN563（设备表面温度规定）和 ISO 13732-1（人对表面接触的反应评估方法）。按照相关标准，如果设备的表面温度超过 43°C / 109.4°F，则存在灼伤用户皮肤的危险，产品应通过眼镜显示屏警告用户。

出于安全考虑，如果您在使用产品时收到警告消息，或者觉得产品异常发热，请立即摘下眼镜并断开眼镜与任何设备的连接，直至其完全冷却。请注意，如果产品仍处于高温状态，产品将自动关闭。

为防止产品过热，不使用产品时，请断开连接手机或计算机的 USB-C 电缆。

请勿将产品放在阳光直射处或热源（如散热器或火焰）附近，否则可能导致产品过热或损坏。

存放说明

请务必将眼镜放入专用的眼镜盒中，并远离会受到液体，潮气，阳光直射或雨雪影响的位置，否则可能对眼镜造成不可修复的损坏。请将产品放在 16 岁及未满 16 岁的儿童不可触及的位置，以免儿童受伤或产品损坏。

存放产品时，请确保眼镜腿已折好，不要对镜腿施加过大压力。请务必从眼镜上取下医学镜框并妥善保管。选择合适的鼻托后，请勿频繁插拔，以免造成不必要的磨损。

请勿从镜片的任一侧照射外部光源（如激光或闪光灯），否则可能损坏眼镜。

第三方内容

您通过我们眼镜使用第三方提供的服务、应用或内容（简称“第三方内容”）需遵守另外的最终用户协议。倘若这些协议与本服务条款内容存在冲突，则以本服务条款为准。

XREAL 不对您访问或使用第三方内容，或第三方内容所包含的任何内容或功能承担任何责任或义务。您对这些内容的访问或使用权利仅遵照您与这类第三方内容提供商之间的许可。在任何情况下，XREAL 均不应被认为是第三方内容的许可方，授予使用第三方内容的权利，就第三方内容承担任何义务，或是就第三方内容作出任何声明或担保。

产品中有害物质的名称与含量

部件名称	有毒有害物质元素					
	镉 (Cd)	铅 (Pb)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	—	—
铜材	○	×	○	○	—	—
布	○	○	○	○	○	○
镜片	○	○	○	○	○	○
橡胶	○	○	○	○	○	○
线路板	○	○	○	○	○	○
元器件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

备注：

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

- 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
- × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/T 26572 规定的限量要求，并且目前业内无成熟的替代方案，此产品符合欧盟 RoHS 指令环保要求。
- 无规格值。



在本指南中所描述的正常使用条件下，本产品环保使用期限为 10 年。

莱茵硬件级低蓝光认证

本产品是全球首款获德国莱茵 TÜV 集团（简称“TÜV 莱茵”）硬件级低蓝光证书认证的 AR 终端产品，在有效减轻蓝光对于视觉潜在影响的同时，能够保证屏幕的色彩。TÜV Rheinland 是领先的眼舒适度认证提供商。了解更多信息，请访问：<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>。

联系我们

如果您对上述免责声明和安全警告有任何疑问，请发送邮件至 after_sales@xreal.com。

XREAL Air GLASSES LIMITED WARRANTY

XREAL Air Glasses products and related services are provided under the terms of this XREAL Air Glasses Product Warranty (the "Warranty") strictly in compliance with applicable laws. Accepting these terms, purchasing our product, or using our services means that you understand that this is a legally binding document and agree to be bound by the terms and conditions herein. Please read the entire contents of the terms carefully. If you do not agree to these terms, please do not use the product or our services. Please note that this Warranty does not reduce or deprive you of any rights under any applicable laws and regulations.

This Warranty only applies to XREAL Air Glasses products purchased directly from XREAL. Products purchased through any other channels, including second-hand purchases (even if the product is new) are not covered by this Warranty. If this product was purchased from a third-party seller, please refer to the seller's warranty policy for this product.

Account Information

To access and use certain features of the service, an account must be registered. By creating an account, you agree to: (i) provide accurate, up-to-date and complete account information; (ii) maintain your own password security, not share your password with anyone, and be responsible for any risks arising due to unauthorized access to your account; (iii) immediately notify us by email to after_sales@xreal.com if you find or suspect a security issue relating to the service.

Return, Exchange and Repair

XREAL offers to you a limited warranty as set forth within the Warranty Period and in accordance with the terms of warranty service described below. If any time period specified below is shorter than any mandatory time period prescribed by applicable laws of your country or region, the time period prescribed by law applies.

If a product is faulty or defective, and this is not caused by improper use, failure to comply with this XREAL Air Glasses User Manual, or other external damage beyond XREAL's control, you may choose to apply for a return, exchange, or repair under the XREAL Limited Warranty.

For returns, please contact us within 7 calendar days of delivery. For exchange, please contact us within 15 calendar days of delivery. For repair, please contact us within 1 year from the date of delivery.

Please follow the instructions under the **"Making a claim under the XREAL Warranty"** below to request assessment and assistance. Through this procedure, XREAL will assess the conditions of the product and inform you whether the product is eligible for return or exchange under the Warranty.

When returning products and making a claim under the XREAL Warranty, you must provide proof of purchase. All returned items must remain in their original packaging in the same condition in which they were delivered to you without visible damage. You must return all components, accessories and any promotional gifts that come with the products. If any components, spare parts, or promotional gifts are missing, we will not accept your return under this term. You are responsible for all expenses incurred in the return.

When exchanging products under the Warranty, first, our after-sales service station will test the products and may contact you for additional information. Once the product has been tested, we will contact you and offer the following options:

-If the product is found to be defective and is eligible for exchange under this term, we will repair or exchange it for you (at our sole discretion) for free. The warranty period of the replaced product will restart from the date when you receive it.

-If no defect is found, the products will be returned to you and you will be charged a shipping and handling fee.

-If we determine the malfunction is caused by external forces unrelated to XREAL, you may use our repair service for a service fee, or you may ask that the product be returned to you and you will be charged a shipping and handling fee.

This XREAL Warranty is in addition to, and does not affect any rights you have under the laws in your jurisdiction concerning the sale of consumer goods.

Repair Terms

If a product malfunctions within the one-year Warranty Period, you may be eligible for our free repair service subject to the following conditions.

First, please follow the instructions under the "**Making a claim under the XREAL Warranty**" below to request our assessment and assistance. If we determine that the conditions of the product are covered by the warranty, we will handle the repairs for you for free.

For repaired products, the new warranty period for any replacement part is 30 days, or the remaining time within the original warranty period, or any applicable additional warranty period that is mandatory under the laws of

your jurisdiction, whichever is longer. You will not be charged for shipping and handling costs incurred for repairing products under warranty.

Repair or replacement may involve the use of parts that are not the same as the original but with equivalent performance capabilities and functionality. XREAL will return the repaired products in good working condition to you. After XREAL provides you with services under warranty in accordance with the terms of this limited warranty statement, any replaced products or parts will become the property of XREAL.

This XREAL Warranty is in addition to, and does not affect any rights you have under the laws in your jurisdiction concerning the sale of consumer goods.

Warranty Period

If a product malfunctions within the one-year Warranty Period, you may be eligible for our free repair service subject to the following conditions.

Warranty Scope	Glasses	Type-C Cable	Accessories (nose pad, Lens frame, light shield, storage box)
Warranty Period	1 year	1 year	3 months

The warranty period starts when you accept delivery of the product.

Making a claim under the XREAL Warranty

After discovering faults with products or accessories, you should take the following measures:

1. Refer to the users' manual or visit the official website www.xreal.com to acquire relevant information to identify and address the problems;
2. If problems cannot be resolved after referring to the users' manual or visiting the official website, you can contact the "contact us" of XREAL official website or send an email to after_sales@xreal.com for further help and information;
3. When contacting XREAL, please submit the correct information through "contact us" of the official website or after_sales@xreal.com email:
 - a. Your product purchase order;
 - b. The serial number of the problematic products according to the purchase order;
 - c. The fault description and Video or picture;
 - d. Ensure your address and contact information has not changed after making the purchase, or provide your accurate current address and contact information;
 - e. Ensure that you have the original invoice, receipt or sales slip provided when you bought the product. If you make any claim within the Warranty Period, you should present valid purchase evidence; otherwise, XREAL has no obligation to repair or replace the product under the XREAL Warranty.

After you finish the above steps, after confirming the existence and nature of problems, XREAL will provide information on how to return the defective products. You should pay for shipping, handling and insurance fees and other costs in advance. At the same time, you should package the products returned in a proper way to protect it from any damage caused by collision, compression or violent loading and unloading in the process of transportation. If the product is damaged because of your improper packaging, the product will no longer be covered by the warranty. Before you send back any product, please backup any personal data and confidential information, and delete them from the equipment. XREAL will

assume no liabilities for any damage directly or indirectly caused by the loss or disclosure of your personal data or confidential information if you did not backup or delete them from the returned device.

Policy for damage or faults not covered by the XREAL Warranty

The following conditions are not covered by the warranty:

1. Claims made after expiry of the Warranty Period.
2. Warranty card, invoice, or proof of purchase is missing, or warranty card or invoice information does not match the proof of purchase.
3. Maliciously damaged warranty card content or product information, including destruction, tearing, tampering, etc..
4. Rough handling, direct sunlight exposure, liquid contact, storage in humid or extremely high temperatures or other harsh environments, or use during severe environmental changes.
5. Damage caused by external factors: such as physical damage to the product or accessories, including but not limited to cracks or scratches on the surface of the product or accessories (including any screen or lens).
6. Any damage caused by failure to use, maintain and adjust according to the requirements of the "User's Manual".
7. Failure or damage caused by rough handling of this product beyond reasonable use.
8. Any disassembly, repair or flashing privately by persons not authorized by XREAL.
9. Failure caused by circumstances outside XREAL's control.
10. Normal wear and tear of the product or accessories.

11. Any errors in third-party apps not provided by XREAL (XREAL does not guarantee that the operation of any computer or other device that can be connected to XREAL's product or accessories will be error-free).

12. Use of accessories not approved by XREAL.

13. The product has been sold.

14. You have reverse engineered, decompiled, and disassembled the product.

15. Use of products in violation of any laws or against any of your agreements with XREAL.

16. Failures or damage not caused by product design, manufacturing and quality issues.

This limited warranty gives you specific rights that are in addition to other rights you may have under applicable laws. **TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, HOWEVER, THIS WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDED BY XREAL. XREAL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT), AND XREAL'S LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE ORIGINAL PURCHASE PRICE. YOU EXPRESSLY WAIVE ANY RIGHT TO INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.**

Contact Us

If you have any questions about these terms or our services, please contact us: after_sales@xreal.com.

XREAL Air のアフターサービス方針

本製品は、関連する国内法に基づいてアフターサービスを厳格に実施しています。本利用規約に同意し、または当社のサービスを利用することは、本利用規約が法的拘束力のある文書であることを理解し、ここに記載された条件に拘束されることに同意したことになります。本利用規約の内容をすべて注意深くお読みください。本利用規約にご同意いただけない場合は、当社のサービスはご利用いただけません。なお、このアフターセールスポリシーは、関連する法律や規則に従ってお客様が恩恵を受けるべき他の権利を減少させたり、剥奪したりするものではありません。

本ポリシーは、国内で正規のルート（XREAL 公式サイトまたは XREAL 社の正規販売店・代理店を指す）で購入された XREAL 社の製品にのみ適用されます。

両者間の具体的な契約で合意されたアフターサービスが本方針と矛盾する場合は、両者間の具体的な契約が優先されるものとします。

ご使用上の注意

1. てんかん、高血圧、心臓病、高所恐怖症、妊娠中、重度の近視の方、または 3D の没入感や刺激的な体験に適していない方は、潜在的なリスクを引き起こす可能性があります。本製品の使用を控えてください。
2. アレルギーをお持ちの方は、本製品の使用をお控えください。
3. 屋外や反射光のある場所での使用をお控えください。
4. 違和感がないこと、周囲の環境が安全であることを確認してからご使用ください。
5. 運転中に本機を使用しないでください。

6. 激しいスポーツや急な動きの際には、グラスを着用しないでください。
7. 聴覚障害を避けるために、大音量での長時間の使用はお控えください。
8. 使用中に、めまい、目や筋肉の痙攣、意識の喪失、見当識障害、痙攣、自分ではコントロールできない動きなどの症状が現れた場合は、直ちに使用を中止し、使用前に医師や専門家に相談してください。
9. グラスが熱くなった場合は、使用を中止し、温度が下がるのを待ってから再度使用してください。
10. 強い光や鋭利なものによる傷からレンズを適切に保護してください。
11. いかなる液体からもグラスを保護してください。
12. グラスの落下や衝突は、損傷の原因となりますので避けてください。
13. 視力が十分に発達していないため、15 歳未満（国内法に従う）のお子様のご使用はお勧めできません。
14. お客様が 15 歳未満の場合、お客様は保護者または法定後見人の監督下で当社の製品を利用する必要があり、保護者または法定後見人は必ず本利用規約、免責事項、安全使用ガイドを熟読し、その遵守に同意する必要があります。お客様は、保護者または法定後見人とともに利用規約を確認し、関連するすべての権利と義務を理解する必要があります。

お客様は以下のことを宣言し、保証されるものとします。

- (a) お客様は、米国財務省海外資産管理局の特別指定国民リスト (SDN リスト) に含まれていないこと。
- (b) お客様は、米国商務省の Denied Persons List(*1) または Entity List(*2)、または

米国のその他の出口管理リストに含まれていないこと。

(c) お客様は、IP プロキシやその他の方法で居住地を偽装しないこと。

(d) お客様が所在する国の適用法令により、お客様が本利用規約に従って当社のサービスを利用することが禁止されている場合、お客様は当社のサービスの利用を直ちに停止しなければならないこと。

(e) お客様の当社のサービスを利用する権利が停止または終了されていないこと。

*1: 米国輸出管理規則 (EAR) の悪質・重大な違反を犯し、輸出等特権を剥奪された者のリスト

*2: 米国の国家安全保障政策又は外交政策に反する者のリスト

第三者コンテンツに関して

お客様が当社のグラスを通じて第三者が提供するサービス、アプリケーションまたはコンテンツ（以下「第三者コンテンツ」といいます）を使用する場合は、別途エンドユーザー契約が必要となります。これらの契約と本利用規約の内容との間に矛盾がある場合は、本利用規約が優先するものとします。

XREAL 社は、お客様による第三者コンテンツへのアクセスや使用、または第三者コンテンツに含まれるコンテンツや機能について、いかなる責任や義務も負いません。お客様がコンテンツにアクセスまたは使用する権利は、お客様と当該第三者コンテンツ提供者との間の許諾にのみ従います。いかなる場合においても、XREAL 社は、第三者コンテンツのライセンサーとみなされたり、第三者コンテンツを使用する権利を付与したり、第三者コンテンツに関する義務を負ったり、第三者コンテンツに関する宣言や保証を行ったりすることはありません。

保証期間

保証範囲	XREAL グラス
保証期間	1年間

無償保証期間は商品到着日を基準に計算され、確認日は宅配便の受領日を基準にしています。

返品・交換のポリシー

お客様が保証期間内に製品または付属品を返品され、この保証書の条件を満たしている場合、XREAL 社は、独自の判断で製品または付属品の修理または交換を行います。通信キャリアから購入された機器についても、XREAL 社に対しお問い合わせください。保証開始時期：起動時間またはお客様が実際に商品を受け取った時間を示す配送情報に従うものとします。

1. XREAL 公式サイトまたは正規販売店・代理店を通じて本製品を購入したユーザーは、国内法に基づき受け取った翌日から7日以内（国内法に従う）に無条件で返品サービスを受けることができます。返品の際には、利用者は有効な購入証明書を持し、領収書を返送する必要があります。利用者は、返品された商品が本来の品質と機能、無傷の外観、商品および付属品の完全な商標および各種マークを維持していることを確認し、商品購入時のおまけがある場合は一緒に返品するものとします。商品が人為的に破損している場合、梱包箱が紛失している場合、またはスペアパーツや購入時のおまけが不足している場合、商品は返却されません。返却の際に発生するすべての費用は、お客様のご負担とさせていただきます。返品の対象となるのは、国内の正規販売店または小売店で購入された製品のみです。ユーザーから返品された商品を受け取り、XREAL または代理店の検査に合格し、返品条件を満たした後、5日以内に有償商品をユーザーに返品します。返金は、ユーザーが支払い

に使用した元の口座に対して行われます。具体的な着金日は、銀行や第三者の決済機関などの影響を受けることがあります。

2. お客様が購入または宅配サービスによる受け取りをした翌日から7日以内（国内法に従う）に、人為的ではない損害による動作の障害が発生した場合、利用者は、返品・交換・修復いずれかのサービスを選択することができます。利用者が返品を選択した場合、利用者に代わって返品業務を行います。返品の際には、有効な購入証明書の提示と領収書の返送が必要となります。商品購入時のおまけがある場合は、一緒に返却する必要があります。返品の際に発生するすべての費用は、弊社の負担とさせていただきます。

3. お客様が購入または宅配サービスによる受け取りをした日の翌日から15日以内（国内法に従う）に、人為的でない損害のパフォーマンス障害が発生した場合、確認後、お客様は交換・修復サービスを選択することができます。お客様が交換サービスを選択された場合、XREAL社はお客様のために交換業務を処理し、個別の部品または商品一式を交換します。返品された製品を受け取った後、アフターサービス担当部署は、お客様と連絡を取り合い、返品された製品をテストします。テストの結果、弊社側の理由による欠陥や性能不良がない場合、商品はお客様に返却され、送料はお客様が負担するものとします。欠陥が発見された場合は、通常の商品交換とし、交換された商品の保証期間は、お客様が交換された商品を受け取った日から再計算されるものとします。

製品保証規定について

お客様の購入または宅配サービスによる受け取りの翌日から15日後（各国の法律に従う）、人為的ではない損害性能の不具合が発生した場合、事実確認の後お客様のためのメンテナンスを行います。XREAL社が製品を修理した場合、交換部品の保証期間は、当初の保証期間内の残存期間と30日（いずれか長い方）、またはお客様の管轄区域に適用される追加保証期間となります。保証期間内に製品を修理するために発生する運賃およびその他の関連費用は、XREAL社が負担するものとします。

修理または交換には、性能および機能条件を備えた同じ部品を使用することがあります。XREAL社またはその代理店は、修理が完了した製品または付属品を、良好な

動作状態でお客様に返却します。XREAL社がこの限定保証書の条項に従ってお客様に保証を提供した後は、交換前の製品、付属品、または部品はXREAL社の所有物となります。

予備的な判断とテスト

製品や付属品の不具合を発見した場合は、以下のように対処してください。

1. ユーザーマニュアルを参照するか、または<https://www.xreal.com>の公式ウェブサイトにアクセスして、既存の問題を認識して対処するための関連情報を入手してください。

2. 取扱説明書を参照したり、Xreal.comの公式サイトを閲覧しても問題が解決しない場合は、製品や付属品を購入した代理店に連絡するか、XREALヘルプセンターに連絡するか、電子メール（jpas@xreal.com）を送信して、さらなるヘルプや情報を得てください。

3. 代理店やXREAL社に連絡する際には、公式サイトから以下の正しい情報を送信してください。

- お客様の製品購入注文書。
- 発注書に記載されている問題のある製品のシーケンス番号の概要。
- 該当する不具合を選択し、不具合の説明を記入する。
- 購入時の住所情報が変更されていないことを確認してください。変更があった場合には、新しい住所をご記入ください。
- 製品を購入された際の請求書、領収書、売上票の原本が揃っていることを確認してください。それ以外の場合は、XREAL社は限定品質保証書に基づくサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。

お客様が上記の手続きを完了した後、XREALは問題の存在を確認した後、欠陥のある製品または付属品の返品方法をご案内し、それによって発生する輸送費、梱包費、保険料はすべてお客様の負担となります。また、返送された製品は、輸送中の衝突、圧縮、激しい積み下ろしなどによる損傷を防ぐために、適切な方法で梱包してくだ

さい。お客様の不適切な梱包が原因で製品が破損した場合、XREAL 社は一切の責任を負いません。保守サービスのために製品や付属品を返送する前に、機密資料や情報をバックアップし、機器から削除してください。プログラムや資料の破損・紛失については、XREAL 社は一切の責任を負いません。

保証の対象外となる場合の方針

以下の状態は、保証の対象外となります。

1. 有効な保証期間を超えた場合。
2. 保証書がない、請求書がない、または保証書と請求書の情報が一致しない場合。
3. 保証書の内容や製品情報が悪意を持って破損している場合（漠然とした破壊、自壊、改ざんなど）。
4. 乱暴な置き方、直射日光の照射、液体との接触、湿気の多い場所、極端な高温下、その他の厳しい環境下に置かれた場合、または激しい環境変化の下で使用された場合。
5. 人的要因による損傷：製品や付属品の表面（スクリーンやレンズを含む）のひび割れや傷など、製品や付属品に対する物理的な損傷。
6. 「取扱説明書」に記載されている条件に従って使用、保守、調整を行わなかったことによって生じた損害。
7. 通常の使用条件を超えて本製品を強制的に使用したことによって生じた故障や損傷。
8. XREAL の許可を受けていない人員が、個人的に機械を分解したり、修理やブラッシングを行うこと。
9. 不可抗力によって生じた損害。
10. 通常の使用による製品や付属品の摩耗。
11. XREAL が承認していないアクセサリーを使用した場合。

12. 製品を転売すること。

13. 法律またはお客様との契約に違反して製品を使用した場合。

14. その他、製品以外の設計、製造、品質上の問題に起因する故障および損害。

ご連絡先

本規約または当社のサービスについてご不明な点がございましたら、jpas@xreal.com までお問い合わせください。

XREAL Air 의 애프터 서비스 정책

본 기기는 대한민국의 관련 법률에 따라 애프터서비스를 실행합니다. 서비스 이용약관에 동의하거나 기기를 사용하는 경우 본 문서는 법적 효력을 지니며, 문서 내의 모든 내용을 이해하고, 동의한 것으로 간주합니다.

서비스를 이용하기 전에 반드시 본 문서를 자세히 읽어주시고, 서비스 정책에 동의할 수 없다면 기기를 사용하지 않아야 합니다.

본 정책이 관련 법률 또는 법규와 의미가 상충하는 경우 법률 또는 법규를 우선적으로 적용합니다.

본 규정에서 정하지 않은 내용은 '소비자분쟁해결기준'을 따릅니다. 본 정책은 오직 공식 채널 (XREAL 공식 웹사이트 또는 XREAL 공식 소매 또는 대리점) 에서 구매한 기기에만 적용됩니다.

양 당사자 간의 특정 계약에서 합의된 애프터서비스가 이 정책과 일치하지 않을 경우, 양 당사자 간의 특정 계약이 우선합니다.

대한민국 내에서는 본 기기에 대해 한국어 기준의 정책만 적용됩니다.

주의

1. 간질, 고혈압, 심장병, 고소공포증, 임신부, 심각한 근시 및 3D 경험 및 자극적인 경험에 적합하지 않은 사람은 잠재적인 위험을 피하기 위해 본 기기를 사용하지 않는 것을 추천합니다.

2. 알레르기가 있는 사람은 본 기기를 사용하지 않는 것을 추천합니다.

3. 실외 또는 빛이 반사되는 장소에서는 본 기기를 사용하지 마세요.

4. 안전한 주변 환경에서 사용해주세요.

5. 운전 중에는 사용하지 마세요.

6. 운동 할 때 및 이동 중에는 본 기기를 사용하지 마세요.

7. 소리를 크게 설정하면 청력에 지장을 줄 수 있습니다. 높은 소리로 장시간 글래스를 사용하지 마시기 바랍니다.

8. 본 기기를 사용 중, 어지러움증이나 눈의 피로가 느껴질 경우 즉시 사용을 중지해 주세요.

9. 본 기기를 사용 중, 글래스의 온도가 뜨거우면 사용을 중지하고 온도가 낮아 질 때까지 기다린 후 사용하세요.

10. 글래스의 렌즈가 강한 빛과 날카로운 물체로부터 손상되지 않도록 주의해 주세요.

11. 본 기기가 액체에 닿지 않게 주의해 주세요.

12. 제품을 떨어뜨리지 않도록 주의해 주세요.

13. 시력이 완전히 발달되지 않은 만 13 세 미만의 어린이 (국가 법령에 의거) 는 사용하지 않도록 주의해 주세요. 만 13 세 미만의 사용자 (국가 법령에 의거) 가 서비스를 이용하는 것은 승인되지 않았으며, 본 약관을 위반하는 행위입니다.

14. 만 13 세 이상 법적 성인이 아닌 경우, 부모 또는 법적 보호자의 감독 하에 본 서비스를 이용하여야 하며, 부모 또는 법적 보호자는 본 서비스 약관을 준수하기 위해 동의 하여야 합니다. 모든 관련 권리와 의무를 이해하도록 부모 또는 법적 보호자와 함께 서비스 약관을 검토하여야 합니다.

콘텐츠 제휴사

본 기기로 콘텐츠 제휴사가 제공하는 서비스를 사용하는 경우, 제휴사의 이용약관을 준수해야 합니다. 만약 제휴사의 이용약관이 본 정책과 의미가 충돌하는 경우 본 정책 내용을 우선으로 적용 합니다. XREAL 은 콘텐츠 제휴사의 서비스 내용 및 기능에 대해 책임과 의무를 지지 않습니다. 또한 고객이 콘텐츠 제휴사의 서비스를 방문하고 사용하는 것에 대한 모든 권리는 오직 콘텐츠 제휴사의 허가에 따르며, 해당 제휴사가 책임 및 의무를 가집니다. XREAL 은 어떠한 경우에도 콘텐츠와 관련이 없으며, 콘텐츠를 사용 할 수 있는 권리를 부여하거나 의무를 갖지 않습니다. XREAL 은 콘텐츠 제휴사의 모든 서비스에 대해 어떠한 성명이나 보증을 취할 수 없습니다.

품질 보증 기간

품질 보증 기간	XREAL Glasses
품질 보증 기간	구매일로부터 1년
부품 보유 기간	구매일로부터 1년

무상보증기간은 구입 일자를 기준으로 산정하며 구입 일자의 확인은 구매 영수증에 의합니다.

환불 및 교환

품질 보증 기간 중 본 보증서의 조건을 충족하는 경우 및 XREAL 공식 웹사이트 또는 XREAL 공식 대리점 (이하 "대리점" 이라 한다) 에서 구매한 기기에만 제품을 환불 또는 교환 할 수

있습니다. (보증 시작 기간 : 사용자가 실제 수령한 상품의 배송 시간을 보여주는 배송 정보에 따름) 오퍼레이터로부터 구입한 장비는 오퍼레이터에게 직접 문의해주세요 .

1. XREAL 공식 웹사이트 또는 공식 대리점을 통해 기기를 구매한 고객이 환불 및 교환을 받고 싶은 경우 대한민국 법률에 따라 제품을 받은 날로부터 7 일 이내에 구매처로 신청할 수 있습니다. 환불 및 교환 신청 시 영수증 등 기기를 구매한 증거를 반드시 제시해야 합니다. 환불 및 교환 하려는 기기는 원래의 포장상태, 품질과 기능을 유지해야 하며, 외관은 제품을 받은 상태와 동일 하여야 합니다. 기기 및 부품의 상표, 각종 액세서리도 반드시 원래와 동일해야 합니다.

구매 시 받은 사은품이 있는 경우 기기와 함께 반납해야 합니다. 기기가 파손된 경우, 포장 박스에 문제가 발생한 경우, 부품 또는 사은품이 누락된 경우에는 환불 및 교환 받을 수 없습니다. 단순변심으로 인해 반품하는 경우 발생하는 모든 택배 비용은 고객이 부담합니다. 구매처에서 환불 및 교환 대상 기기를 접수하면, 환불 및 교환 조건에 적합한지 확인 후 5 일 이내 (영업일 기준) 에 환불 및 교환 해 드립니다. 환불 시, 제품 구매 시 결제한 방법으로 환불 되며 은행, 카드사 등의 사정으로 개인마다 시기가 다를 수 있습니다.

2. 고객이 기기를 받은 날부터 10 일 안에 (국내법 기준) 정상적인 사용상태에서 기기 자체 문제로 고장이 난 경우 .

환불 대상 기기를 확인 후, 반품, 교환 또는 수리 서비스를 선택 할 수 있습니다. 환불 신청 시, 영수증 등 기기를 구매한 증거를 함께 구매처에 제시해야 하며, 사은품을 받은 경우 기기와 함께 반납해야 합니다.

3. 고객이 기기를 받은 날부터 1개월 이내에 (국내 법 기준) 정상적인 사용상태에서 기기 자체 문제로 고장이 난 경우 . 교환 대상 기기를 접수 하면, 확인 후, 사용자는 교체 또는 수리 서비스를 선택할 수 있습니다. 사용자가 교환을 선택하는 경우, 개별 액세서리 또는 전체 상품 세트를 교체합니다. 자사에서 받은 반품 된 제품을 수령한 후, 애프터 서비스센터는 반품된 제품을 테스트 하기 위해 고객에게 연락을 취할 수 있습니다. 테스트를 통해 불량 이 발견되지 않았거나 고객 책임으로 인한 고장임을 확인한 경우에는 고객에게 그대로 반송하며, 이로 인해 발생하는 모든 물류 비용은 고객이 부담합니다. 불량으로 인해 기기를 교환하는 경우 고객이 해당 제품을 받은 날부터 품질 보증 기간이 다시 적용 됩니다.

제품 수리

고객이 기기를 받은 날로부터 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 기기 문제로 고장 난 경우 . 접수된 기기는 서비스 센터에서 확인 한 뒤 수리 가능 여부를 결정합니다. 기기

를 수리한 경우 품질 보증 기간은 기존 품질 보증기간과 30 일 중 긴 기간으로 적용합니다 .
수리 또는 교체 시 기능 , 사용조건 등이 원래 제품과 동일한 부품 혹은 동일 성능의 부품을
사용합니다 . XREAL 은 본 정책에 따라 보증 수리 서비스를 고객에게 제공하며 , 교체한 기존
부품은 XREAL 의 소유가 됩니다 .

자가 진단 절차에 따른 검사

기기 또는 부품 고장을 발견한 경우 , 다음과 같은 조치를 취해야 합니다 .

1. 제품 사용설명서 또는 XREAL 공식 홈페이지 (xreal.com) 에서 관련 정보를 참고하여 기
존 문제를 확인 한 뒤 해결 합니다 .
2. 그래도 문제가 해결되지 않는 경우 구매처 , XREAL 공식 서비스센터에 문의하거나 after_
sales_kr@xreal.com 로 이메일을 보내 자세한 도움말과 정보를 문의해 주세요 .
3. 공식 구매처 또는 서비스센터에 문의 할 때 아래의 정보를 제공해야 합니다 .
 - a. 제품 구매 주문서
 - b. 제품의 일련번호 (SN)
 - c. 고장 현상 선택 후 자세한 설명 입력하기
 - d. 주소 (제품 구입 후 주소 변경 사항이 있는 경우 새 주소를 입력하세요 .)

본 정책에 따라 보증 기간 내 수리 , 환불 , 교환 신청 시 구매 증빙 서류를 반드시 제출해야
합니다 . 고객이 구매 증빙 서류를 제출하지 않은 경우 XREAL 은 본 정책에 명시된 서비스를
고객에게 제공할 의무가 없습니다 . 고객이 접수한 내용을 XREAL 이 확인한 후 고객에게 수
리 , 배송 등에 대한 내용을 안내해 드립니다 . 수리할 제품 또는 부품을 XREAL 로 보낼 때 발
생하는 배송비용 , 포장 , 보험 등의 비용은 고객이 부담해야 합니다 . 또한 제품이 운송 과정
중에 어떠한 충격이나 눌림 , 손실 등이 발생하지 않도록 철저히 포장해야 합니다 . 포장 불
량으로 제품이 파손된 경우 XREAL 이 책임지지 않습니다 . 제품 또는 부품을 XREAL 에 보내
기 전에 반드시 모든 자료와 정보를 백업하고 , 해당 자료는 기기에서 삭제해 주세요 . 백업
하지 않은 프로그램이나 정보가 손상되거나 유실 된 경우 XREAL 이 책임지지 않습니다 .

보증 외 정책

아래와 같은 경우 무상 보증을 제공하지 않습니다 .

1. 품질 보증 기간이 지났을 경우
2. 제품 보증서가 없거나 제품 보증서와 영수증의 정보가 일치 하지 않는 경우
3. 고의로 제품 보증서의 내용 또는 제품 정보를 훼손 , 변경 , 파손한 경우
4. 직사광선에 의한 손상 , 액체와의 접촉 , 습기 또는 고온 등으로 급하게 변화하는 환경에서
의 사용한 경우
5. 기기 또는 부품에 물리적인 힘을 가하여 손상되거나 , 화면과 렌즈 전체를 포함한 기기 또
는 부품 표면에 균열이 발생하거나 긁힌 경우
6. 제품 사용 설명서의 내용대로 사용 또는 관리 하지 않아 발생한 모든 손상
7. 정상 사용 조건 이외의 무리한 사용으로 인한 고장 또는 손상
8. XREAL 의 허가를 받지 않은 사람이 기기를 분해 , 수리 , 세척 한 경우
9. 불가항력으로 인한 손상
10. 정상적인 사용으로 인한 제품의 마모
11. XREAL 이 인정하지 않은 부품을 사용한 경우
12. 구입하신 제품이 양도된 물품 (중고품) 일 경우
13. 법률 또는 서비스 이용약관에 위배되는 행동을 한 경우
14. 기기 문제가 아닌 이외의 이유로 고장 또는 파손된 경우

연락처

본 정책 또는 서비스에 대해 궁금한 점이 있는 경우 아래 고객 센터로 문의 하십시오 .

contact us: after_sales_kr@xreal.com 또는 korea@xreal.com

분쟁유형	해결기준
1) 구입 후 10 일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 , 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	- 제품 교환 또는 구입가 환불
2) 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	- 제품 교환 또는 무상수리
3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 기능상의 하자 - 하자 발생 시 - 수리 불가능 시 - 교환 불가능 시 - 교환된 제품이 1 개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	- 무상 수리 - 제품 교환 또는 구입가 환불 - 구입가 환불 - 구입가 환불
4) 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 - 품질보증기간 이내 - 품질보증기간 경과 후	- 제품 교환 또는 구입가 환불 - 정액감사상각한 금액에 10% 를 가산하여 환불 (최고한도 : 구입가격)
5) 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 - 품질 보증기간 이내 - 정상적인 사용 상태에서 성능 , 기능상의 하자로 인해 발생되 경우 - 소비자의 고의 , 과실로 인한 고장인 경우 - 품질보증기간 경과 후	- 제품 교환 또는 구입가 환불 - 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 - 정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10% 를 가산하여 환불
6) 제품구입 시 운송과정에서 발생된 피해	- 제품 교환 (단 , 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)
7) 사업자가 제품설치 중 발생된 피해	- 제품 교환

XREAL Air 眼镜售后保修政策

XREAL Air 眼镜产品和相关服务是根据本 XREAL Air 眼镜产品保修 (“保修”) 政策提供的, 严格遵守适用法律。接受这些条款、购买我们的产品或使用我们的服务意味着您理解这是一份具有法律约束力的文件, 并同意受此处条款和条件的约束。请仔细阅读条款的全部内容。如果您不同意这些条款, 请不要使用产品或我们的服务。请注意, 本保修不会减少或剥夺您在任何适用法律法规下的任何权利。

本保修仅适用于直接从 XREAL 购买的 XREAL Air 眼镜产品。通过任何其他渠道购买的产品, 包括二手购买 (即使产品是新的) 不在本保修范围内。如果本产品是从第三方卖家处购买的, 请参阅卖家对本产品的保修政策。

账户信息

要访问和使用服务的某些功能, 必须注册一个帐户。通过创建一个帐户, 您同意:

(i) 提供准确、最新和完整的帐户信息; (ii) 维护您自己的密码安全, 不与任何人共享您的密码, 并对因未经授权访问您的帐户而产生的任何风险负责; (iii) 如果您发现或怀疑与服务相关的安全问题, 立即通过电子邮件通知我们 after_sales@xreal.com。

退货、换货和维修

XREAL 向您提供保修期内规定的有限保修, 并且依据下文所述的保修服务条款。如果以下规定的任何时间段短于您所在国家或地区适用法律规定的任何强制性期限, 则遵从法律规定的期限。

如果产品有故障或缺陷, 并且这不是由不当使用、未能遵守本 XREAL Air 眼镜用户手册或其他 XREAL 无法控制的外部损坏造成的, 您可以选择根据 XREAL 有限保修条款申请退货、换货或维修。

如需退货, 请在收货后 7 天内与我们联系。如需换货, 请在收货后 15 天内与我们联系。如需维修, 请在收货之日起 1 年内与我们联系。

请按照下面“故障检测”下的说明, 要求我们提供评估和帮助。通过此程序, XREAL 将评估产品的状况, 并通知您产品是否符合保修条款下的退货或换货条件。

在退回产品并根据 XREAL 保修提出索赔时, 您必须提供购买凭证。所有退回的物品必须确保在其原始包装中, 并与交付给您时的状态相同, 没有可见的损坏。您必须退回产品附带的所有组件、配件和任何促销礼品。如果任何组件、备件或促销礼品丢失, 我们将不接受您在此条款下的退货。您负责退货中产生的所有费用。

在保修期内更换产品时, 首先, 我们的售后服务中心会对产品进行测试, 并可能与您联系以获取更多信息。一旦产品经过测试, 我们将与您联系并提供以下选项:

- 如果发现产品有缺陷并符合本条款下的换货条件, 我们将免费为您维修或换货。更换产品的保修期将从您收到之日起重新开始。
- 如果没有发现缺陷, 产品将退回给您, 并向您收取运费和手续费。
- 如果我们确定故障是由与 XREAL 无关的外力造成的, 您可以使用我们的付费维修服务, 或者您可以要求将产品退回给您, 并将向您收取运费和手续费。

本 XREAL 保修是对您所在司法管辖区有关消费品销售的法律规定的任何权利的补充, 并不影响您的任何权利。

维修条款

如果产品在一年保修期内出现质量问题，您将有权获得我们的免费维修服务，但须符合以下条件。

首先，请按照下面“故障检测”下的说明，要求我们提供评估和帮助。如果我们确定产品的状况在保修范围内，我们将免费为您维修处理。

对于已维修的产品，更换的部件质保期为原始保修期内的剩余时间和 30 天（以较长的时间为准）或适用于您所在司法管辖区的额外保修期。您将不会被收取任何费用。

维修或更换可能会涉及使用性能和功能条件等相同的零部件。XREAL 公司或其代理商将已经维修好的且处于良好工作状态的产品或配件退还给您。XREAL 公司根据本有限质保声明条款为您提供保修后，更换之前的任何产品、配件或其零部件将成为 XREAL 公司的财产。

本 XREAL 保修是对您所在司法管辖区有关消费品销售的法律规定的任何权利的补充，并不影响您的任何权利。

保修期

保修内容	眼镜	数据线	配件（鼻托、镜片框、遮光罩、收纳盒）
保修期	1 年	1 年	3 个月

保修期根据购买后收货日期开始计算，确认收货日期基于快递签收日期。

故障检测

发现产品或配件故障后，应采取以下措施：

1、查阅用户手册或访问官网链接 www.xreal.com，获取相关信息以识别和解决问题；

2、如果在参考用户手册或访问官网链接后仍无法解决问题，您可以联系 XREAL 官网“联系我们”的“客户服务”或发送电子邮件给 after_sales@xreal.com 寻求进一步的帮助和信息。

3、联系 XREAL 时，请通过官网链接的“联系我们”或 after_sales@xreal.com 邮箱提交正确信息：

a. 您的产品采购订单；

b. 根据采购订单的问题产品序列号 SN；

c. 故障描述和视频或图片；

d. 确保您的地址和联系方式在进行购买后没有发生变化，或提供您准确的当前地址和联系方式；

e. 确保购买产品的原始发票、收据或销售单都保存完整。您根据本有限质保声明提出任何索赔时，您须出示有效的购买证据。若不能提供有效的购买证明，则 XREAL 公司无义务提供本有限质保声明项下的支持服务。

在完成这些步骤后，XREAL 公司将在确认问题后，指示您如何处理货物以及如何及时将不良产品或配件退回。您可能须提前承担将产品或配件退回给 XREAL 公司所产生的运输、包装及保险费用，同时您应采取合理的、足够的包装保护措施，避免产品在运输过程中造成任何撞击、压迫或暴力装卸货所致的损害等，如果收到货物后发现由于包装不良导致货物损坏，XREAL 公司不负任何责任；在您寄回任何产品或配件进行维修服务之前，请您务必将设备中的任何机密资料、资讯全部备份并从设备中删除。针对您未备份的任何程式、资料的任何损坏或遗失，XREAL 公司均不负任何责任。

保外条款

请注意！以下情况不在保修范围内

1、在免费保修期外的产品；

2、无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；

3、恶意损坏保修卡内容、产品信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等；

4、粗暴放置、直接阳光曝晒、液体接触、置于潮湿或极度高温或其他严苛环境下

或在环境发生急剧变化下的使用；

5、人为原因造成的损坏：如产品或配件的物理损坏，包括但不限于产品或配件（包括任何屏幕）表面上的裂痕或划痕；

6、未按《用户手册》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；

7、超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；

8、将产品与其他有缺陷、不适宜结合使用、或有故障的设备结合使用；

9、未经乙方授权的人员私自拆动或修理或刷机；

10、不可抗力因素造成的损坏；

11、由于正常损耗所导致的产品或配件磨损；

12、使用未经过乙方认可的配件；

13、违反任何法律或甲方与乙方的协议使用产品；

14、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；

15、由于未按照产品说明书要求安装、电源或外部环境使用产品等非乙方控制的其他原因。

此有限保修为您提供了除适用法律规定的其他权利之外的特定权利。然而，在法律允许的范围内，本保修是 **XREAL** 提供的唯一和独家保修。**XREAL** 拒绝所有其他明示或暗示的保证（包括但不限于对商业销售性、令人满意的质量、特定用途的适用性、所有权和非侵权性的任何保证），**XREAL** 的责任应仅限于原始购买价格。您明确放弃任何意外或间接损害的权利。

联系我们

如果您对这些条款或我们的服务有任何疑问，

请联系我们：after_sales@xreal.com。

THE GLASSES LIMITED WARRANTY

User Information

User Name

Address

Phone Number (Add area code)

Email

Product Information

S/N

Place of Purchase

Purchase Date

Manufacturer: Matrixed Reality Technology Co., Ltd.

Official Website: <https://www.xreal.com>

Email: after_sales@xreal.com

Guarantee

1. This product is manufactured under strict quality control;
2. Product exchanges and refunds are only possible at the point of purchase;
3. Under normal use, non-artificial quality problems during the warranty period can be repaired free of charge;
4. Please keep this warranty card properly to avoid smearing and tampering.

Out of warranty

1. The warranty expires;
2. Damage caused by human factors: such as physical damage or liquid ingress, etc.;
3. Personnel not authorized by XREAL will disassemble or repair or brush the machine privately;
4. Damage caused by fire, flood, lightning and other irresistible factors;
5. Resell your products;
6. Use of products in violation of any law or your agreement with us;
7. Failures and damages caused by other non-product design, manufacturing and quality issues;
8. For other out-of-warranty terms, please refer to the Limited Warranty terms.

保証書

お客様のご情報

お客様の氏名

ご住所

お電話番号 (市外局番から)

E メールアドレス

製品情報

S/N(シリアルナンバー)

購入した店舗、場所

購入年月日

公式ウェブサイト: <https://www.xreal.com>

お問合せ先: 日本 XREAL 株式会社

住所: 東京都港区赤坂5丁目4-15 ARAプレイス赤坂7階

電話番号: 03-5545-5475

E メール: jpas@xreal.com

補償内容

- 本製品は厳しい品質管理のもとで製造されています。
- 製品の交換および返金は、購入場所でのみ可能です。
- 通常の使用において、保証期間中に発生した人為的でない品質問題については、無償で修理いたします。
- この保証書は、汚したり、改ざんしたりしないように適切に保管してください。

保証対象外

- 保証期間が終了した場合。
- 人為的要因による損傷: 物理的損傷、液体の浸入など。
- 当社の許可を受けていない人が、個人的に機械を分解したり、修理したり、ブラッシングしたりすること。
- 不可抗力に起因する損傷。
- 製品の再販売。
- 法律またはお客様との契約に違反した製品の使用。
- その他製品以外の設計・製造・品質上の問題に起因する故障および損害。
- その他の保証期間外の条件については、アフターサービスポリシーをご参照ください。

제품 보증서

사용자 정보

사용자 이름

주소

연락처

이메일

제품 정보

S/N 일련 번호

구매처

구매일

보증 안내

1. 해당 제품은 엄격한 품질 관리 하에 제조됩니다.
2. 제품 교환 및 환불은 구매 시에만 가능합니다.
3. 정상 사용 시 보증 기간 중 인위적이지 않은 품질 문제는 무료로 수리할 수 있습니다.
4. 이 보증 카드를 올바르게 보관하여 열룩과 변조를 방지하십시오.

아래와 같은 경우 무상 보증을 제공하지 않습니다

1. 무상 A/S 보증기간을 경과한 경우.
2. 인적 요인에 의한 손상 : 물리적 손상 또는 액체 침투 등.
3. XREAL 의 허가를 받지 않은 사람이 기기를 분해 , 수리 , 세척한 경우 .
4. 불가항력에 의한 손상 .
5. 구입하신 제품이 양도된 물품 (중고품) 일 경우 .
6. 법률 또는 서비스 이용약관에 위배되는 행동을 한 경우 .
7. 기타 비제품 설계 , 제조 및 품질 문제로 인한 고장 및 손상 .
8. 기타 보증 외 조건은 A/S 정책을 참조하십시오 .

제조사 : Matrixed Reality Technology Co., Ltd.

공식 홈페이지: <https://www.xreal.com>

이메일: after_sales_kr@xreal.com 또는 korea@xreal.com

保修卡

用户信息

用户姓名

地址

手机号（加区号）

Email

产品信息

S/N

购买地点

购买日期

制造商：闪耀现实（无锡）科技有限公司

官网：<https://www.xreal.com>

邮箱：after_sales@xreal.com

电话：400-888-3960（周一至周五 9:30-12:30；13:30-18:30）

保修说明

1. 本产品是在严格的质量管控下生产的
2. 产品的退换货只能在购买点进行
3. 正常使用情况下，保修期内非人为的质量问题可以免费维修
4. 请妥善保管此保修卡，避免涂抹和篡改

保修以外说明

1. 超过保修期的期限；
2. 人为原因造成的损坏：如物理损坏或进液等；
3. 未经 XREAL 公司授权的人员私自拆动或修理或刷机；
4. 不可抗拒因素造成的损坏；
5. 转售您的产品；
6. 违反任何法律或您与我们的协议使用产品；
7. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；
8. 其他保外条款请参考售后保修政策。

 www.xreal.com

 30.56.
0004.
00.04